

דין וחשבון שנתי

לשנת 2022

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי, אגפיו, יחידותיו ויחידות הסמך שלו; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים ויחידות סמך המרכז הרפואי (למשל: תאגיד).

הנהלת המרכז הרפואי

| שם | תפקיד |
|----------------------|--|
| פרופ' קרייס יצחק | מנהל המרכז הרפואי |
| פרופ' אפק-פינק ארנון | המשנה לרופאים ומנהל בית החולים הכללי (בפועל) |
| מר קטורזה יהודה | המשנה לחוויית האדם |
| פרופ' זיו אמתי | מנהל בית החולים השיקומי ומנהל מערך מקצועות הבריאות |
| ד"ר לוי יובל | סמנכ"ל רפואה |
| ד"ר פרנקל-ניר יעל | סגן מנהל בית חולים כללי |
| פרופ' סיון אייל | מנהל מרכז לרפואת נשים |
| פרופ' פסח איתי | מנהל בית חולים לילדים |
| פרופ' גדי סגל | ראש רשות ההוראה |
| פרופ' דרור חרץ | סמנכ"ל מו"פ |
| פרופ' צימליכמן איל | סמנכ"ל חדשנות וטרנספורמציה |
| ד"ר גרינברג עמיר | סמנכ"ל הפעלה ומנהל מערך הסיעוד |
| מר ברק משה | מנכ"ל תאגיד הבריאות "קרן מחקרים" |
| מר נוריאל צחי | סמנכ"ל כלכלה, בקרה, תקצוב ואדמיניסטרציה רפואית |
| מר ברוך אבי | סמנכ"ל מינהל, ארגון ומשאבי אנוש |
| מר הר-אבן יואל | ראש החטיבה לפיתוח משאבים ובינלאומי |
| מר ארנסט שימי | מנהל מערכות מידע ודיגיטל |
| מר דר גיל | סמנכ"ל טכנולוגיות |
| רו"ח אברמוביץ אירית | גזברית |
| עו"ד גורני עודד | ראש המחלקה לייעוץ משפטי |
| גב' לי גת | סמנכ"ל אסטרטגיה, קשרי ממשל, תקשורת וקיימות |
| גב' בץ-חישין קרולין | סמנכ"ל שיווק וחוויית האדם |



מחלקות במרכז הרפואי: [לחץ כאן](#) .

יחידות במרכז הרפואי: [לחץ כאן](#) .



2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא הוא המרכז הרפואי הגדול ביותר במזרח התיכון ובית החולים הממשלתי הגדול ביותר בישראל.

במסגרת שיבא פועלים בית החולים הכללי, בית החולים השיקומי המשולב, בית החולים לנשים ויולדות, בית החולים ספרא לילדים ובית החולים הווירטואלי שיבא BEYOND.

בשנת 2022, זו הפעם הרביעית ברציפות, נבחר המרכז הרפואי שיבא לאחד מעשרת בתי החולים הטובים ביותר בעולם על פי המגזין האמריקאי Newsweek. עוד באותה שנה, הובילו רופאות ורופאי שיבא, זו השנה הרביעית ברציפות, ברשימת הרופאות והרופאים הטובים ביותר בישראל, על פי המגזין הכלכלי פורבס. בנוסף, בשנת 2022, נבחר שיבא לאחד המעסיקים הטובים בישראל על פי מגזין גלובס.

שיבא הוא מרכז רפואי שלישוני, המונה כ-10,000 עובדות ועובדים - מתוכם כ-1,600 רופאות ורופאים המחויבים לסטנדרטים הגבוהים והמתקדמים ביותר ברפואה האבחונית, הטיפולית והשיקומית. במרכז הרפואי מבוצעים מדי שנה כארבעה מיליון בדיקות וטיפולים רפואיים ליותר מכ-300 אלף מטופלים מהארץ ומהעולם.

בשיבא מתבצע רבע מהמחקר הקליני בישראל, והוא מהווה בית ליותר מ-90 קבוצות מחקר. שיבא הוא המוסד הרפואי המוביל בישראל בכמות הפרסומים המדעיים ובאיכותם - כ-1,800 מאמרים בשנה.

במסגרת פעילות רשות ההוראה שהוקמה במרכז הרפואי, בולטת ההשקעה בדור העתיד ברפואה ובהכשרת רופאים - הן באמצעות שיתופי פעולה עם אוניברסיטת תל אביב, אוניברסיטת אריאל, אוניברסיטת לונדון ואוניברסיטת ניקוסיה; והן באמצעות קידום הקמת שני בתי ספר חדשים לרפואה בשיתוף מכון ויצמן ואוניברסיטת רייכמן.

בימים אלה נמצא המרכז הרפואי שיבא בעיצומה של תנופת בנייה והתחדשות, שבמסגרתה מוקמת עיר הבריאות של ישראל. בבסיס עיר הבריאות מושתתת התפיסה שלפיה בריאות אינה נטל כלכלי על המדינה, כי אם מנוע צמיחה למשק כולו. המרכז הרפואי מיישם תפיסה זו ומוביל יחד עם שותפים מהסקטורים הציבורי והפרטי, את פיתוח סביבת המגורים, העבודה והרפואה של המחר, המשלבת בין עולמות האקדמיה, הקליניקה והתעשייה לבין יתרונותיו של שיבא כמרכז רפואי מהטובים בעולם.

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמו, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק

ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:

| אתר אינטרנט | טלפון | מען למכתבים |
|-------------------------|------------|---|
| לחץ כאן | 03-5307000 | פניות הציבור, מרכז רפואי ע"ש שיבא - תל השומר, |

| | | |
|--------------------------|------------|---|
| | | 5265601. דואר אלקטרוני- sherut@sheba.gov.il |
| לחצו כאן | 03-5303030 | מוקד שירות לקוחות דואר אלקטרוני - 3030@sheba.gov.il |

| אימייל | טלפון | שם בעל התפקיד | מענה של המרכז הרפואי |
|--|--------------------------|------------------|---|
| Hofesh@moh.gov.il | 08-6241010 | הגב' סיון דדון | הממונה על העמדת מידע לציבור במשרד הבריאות |
| sherut@sheba.gov.il | 03-5307373 03-5305893 | הגב' אליהו פנינה | מרכז שירות, מידע ומימוש זכויות |


4. יחידות במרכז הרפואי הנותנות שירות לאזרח – פריסתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל סניפי היחידות:
 אין.

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2022:

| | |
|-----------|------------------------------|
| 613,348 | סך ימי אשפוז |
| 52,989 | סה"כ ניתוחים במרכז הרפואי |
| 224,582 | מס' ביקורים במיון |
| 10,591 | מס' לידות |
| 1,835,226 | סה"כ ביקורים במרפאות ומכונים |



6. קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:

-  שיפור איכות הטיפול הניתנת למטופלים במרכז הרפואי שיבא, תוך קביעת מדדי איכות ובטיחות מוסדיים ומחלקתיים ומעקב על שמירת רמת טיפול גבוהה לאורך זמן.
- שיפור רמת בטיחות הטיפול הניתן למטופלי המרכז הרפואי:
 - בחינת אירועים חריגים, הפקת לקחים והטמעתם לצורך מניעת אירועים בעתיד.
 - עדכון נהלים והפצת מבוקי בטיחות לשטח בנושאים קריטיים.
 - קביעת יעדי דיווח עצמאי של הצוותים אודות אירועים חריגים וכמעט אירועי בטיחות.
 - שמירה על סטנדרט גבוה בכל הנוגע למניעת זיהומים נרכשים בביה"ח.
- עמידה ברמה גבוהה בכל מדדי האיכות הלאומיים ופרסום העמידה במדדי איכות ובטיחות מובילים לציבור הרחב באתר המרכז הרפואי לצורך יצירת שקיפות מלאה.
- הובלת פרויקטים מחלקתיים לשיפור איכות הטיפול, על ידי הכשרה ייעודית לנאמני האיכות והבטיחות וליווי צמוד של נציג היחידה לאיכות, בטיחות וניהול הטיפול במרכז הרפואי.
- הכנסת פרוטוקולים חדשים ושיטות טיפול מתקדמות הכוללות מכשור רפואי חדשני, תוך בחינת טובת המטופל ואיכות ובטיחות הטיפול הניתנים, לדוגמה:
 - הכנסת טכנולוגיות מתקדמות לאיתור מוקדם של החולה המתדרדר.
 - הכנסת טכניקות חדשניות ופורצות דרך בניתוחי ערמונית.
 - הכנסת טכנולוגיה של מציאות מדומה כחלק מהטיפול השגרתי במרכז הרפואי, כולל לצורך פעולות פולשניות פשוטות ללא סדציה.
 - מעקב מרחוק אחר סימפטומים של מטופלים השוהים בבית (כולל במסגרת מעקב הריון).
- קידום מדדי איכות וקביעת סטנדרט רפואי לטיפול מרחוק במאושפזי בית.

7. יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:

- סקירה, בקרה והערכה של יחידות בית החולים (מחלקות ומרפאות), המבוססת על חוויית המטופלים הסובייקטיבית ועל מדדים אובייקטיביים, לצורך טיוב ושיפור השירות והחווייה של המטופלים והמלווים בכל אחת מהיחידות.
- הפעלה סדירה של מרכז שירות וזכויות המטופל – איגוד של תחומי שירות תחת קורת גג אחת:

- **מחלקת פניות הציבור** – טיפול בפניות מצד המטופלים והמבקרים, תוך מתן מענה וקיום פגישות גישור במידת הצורך.
- **מרכז זכויות המטופל** – מתן ייעוץ וסינגור לשם מימוש זכויות מטופלים במערכת הבריאות.
- **נציגת קשרי קהילה והנגשה תרבותית** – סיוע ומתן מענה לאוכלוסיות הנזקקות לתיווך בקבלת השירות בבית החולים.
- **פרויקטים לדוגמה:**
 - המשך פיתוח אפליקציה והמשך פרויקט הנגשת מידע בסרטונים.
 - הרחבת מערך care manager לכלל בית החולים- הקמת מערך מנהלי חוויית האדם באגפים השונים של המרכז הרפואי.
 - תוכנית התערבות (ביצוע שיפורים) באשפוז יום אונקולוגי, במחלקות הפנימיות (פיילוט) ובמערך הגריאטרי. מטרת המהלך היא קיצור זמני תורים, ניצול יעיל של משאבי המקום, הנעמת זמן הטיפול עד כמה שניתן ושיפור איכות ובטיחות המטופל. מדדי המדידה הינם עליה בסקר שביעות רצון והפחתת עומסים.
 - השקת מערכת דיגיטלית למאושפז (פיילוט בארבע מחלקות). דיגיטציה של תהליכי זימון תורים וקבלת קהל- זימונים דיגיטליים, כולל לינקים לדפי מידע וסרטוני מידע, נתיבי מסרוני מידע אוטומטיים (במקום חומר מודפס), הצבת קיוסקים לקבלה עצמית, check-in מהבית והעלאת מסמכים.
- **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית:**
 - פיתוח ארגוני – פעילות שוטפת לאיתור צרכים בציר האסטרטגי, באמצעות תכניות העבודה השנתיות והרב שנתיות. הפעילות מבוצעת למול אגפים, מחלקות ספציפיות ולמול בעלי תפקידים בציר הניהולי.
 - פיתוח מנהלים – הכשרות שנתיות למנהלים בתחומי הפעילות הרלוונטיים לאותה תקופה ולמרחב הזמן. ריענון שיטות הניהול, לצד פיתוח עתודות ניהוליות בשיבא לכלל הסקטורים.
 - ליוויים אישיים ניהוליים – כל מנהל נכנס יקבל בשנה הראשונה ליווי אישי של יועץ ארגוני המסייע בידו בתהליך הכניסה לתפקיד.

8. טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכז הרפואי :

- מיקוד הטיפול בכלל העובדים.
- חדשנות בקליטה – מעבר לקליטה במערכת קליטה דיגיטלית.
- חדשנות בשיח השוטף – אפליקציה לעובדים
- תנאים סוציאליים- סבסוד קייטנות בקיץ, דיור וסיוע בשכ"ד, יום חופש נוסף באוגוסט להורים ועוד



- בריאות וספורט- מרכז בריאות לעובד, בדיקות רופא, בדיקות סקר, פעילויות "שיבא בריא" וקבוצות ריצה וספורט.
- מימון חבילת תקשורת/ חבילות מוזלות לעובד ומשפחתו.
- פתיחת מכללה לקידום חברתי, השתלמויות, קורסים ולימודים אקדמאיים.
- טקסי מצטיינים, ערבי הוקרה, הצגות ילדים, פרמיירות תיאטרון וסרטים בסינמה סיטי.
- שוברי הוקרה והערכה לעובדים מצטיינים.
- תמיכה באוכלוסיות חלשות (שוברים לסלי מזון בחגים).
- שיווק פרויקט דיור לעובדי "שיבא".
- קורסים לפורשים (מדינה וקרן).
- הסדרת מדיניות חנייה לעובדים.
- חיזוק תהליכי בקרה, בדגש על נוכחות עובדים וחוק שעות עבודה ומנוחה.
- הסדרה וטיוב אוכלוסיית מתנדבים ועובדי חוץ – "מקסימום מתנדבים פעילים" והעמקת קשרים עם חברות וארגונים.
- הפצה יזומה של אישורי ניכויים לרופאים להקטנת חבות מס מול הרשויות.

9. פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- המשך קידום תכנית סטטוטורית לחזון עיר הבריאות – שיבא 2045.
- חוויית המטופל- עמדות כיסאות גלגלים נוספות במיון, מכון הלב, מיון ילדים, מרפאות חוץ, חניון מרכזי ושיקום.
- חווית המטופל- חדרי הנקה- הוספת חדרי הנקה במגדל האשפוז, בניין נשים ושיקום.
- חווית המטופל, בחירת מנה- שיפור ההגשה, הבחירה, בקרת איכות וחיסכון במזון.
- חווית המטופל, פיתוח טופס דיגיטלי לבקשת פטור חניה באפליקציית שיבא.
- בקרות ניקיון- הקמת טפסי בקרה ממוחשבים, מעקב ושיפור מתמיד אחר איכות הניקיון.
- ביסוס מערך ארגון ושיטות בראיה כוללת לצורך אבחוני מסע המטופל ושיפור השירות, והתייעלות כלכלית ולוגיסטית.
- הקמת תיבת מכרזים דיגיטלית.
- תחבורה חכמה:
 - הקמת 3 תחנות אוטובוס לעיוורים בשיבא.
 - עידוד העובדים לנסיעות ב- carpool.
 - הוספת עמדות טעינה לרכב חשמלי.

• **הירום:**

- התקנת מערכת רעידת אדמה.
- השלמת מערכת צופרים וכריזה.
- הכשרת מתקני חרום, עדכון נהלי חירום וביצוע תרגילים להיערכות תרחישים שונים.

• **חיסכון באנרגיה והתייעלות אנרגטית:**

- בידוד צנרת קיטור ומים חמים ברחבי בית החולים.
- שדרוג משאבות חום ליצור מים חמים.
- החלפת גופי תאורה לתאורת LED-תהליך רב שנתי .
- המשך פיתוח הנחת צינור לאספקת גז טבעי עם חברת SUPER-NG.

• **איכות סביבה:**

- כחלק מחוקי מדינה- בחינה למעבר בשימוש כלים רב פעמיים.
- מחזור- המשך העלאת המודעות למחזור, כיום ממחזרים: סוללות משומשות, פסולת אלקטרונית, קרטון ונייר, בקבוקי שתיה ושמן שרוף. בחינת והקמת תכנית רב שנתית להגדלת מוצרים נוספים.
- הפחתת השימוש בסולר- הסבת דודי חימום מים מסולר לגפ"מ. שימוש בסולר רק במקומות שאינם מתירים בטיחותית שימוש גז.
- פרויקט PAPERLESS, הפחתה עד הפסקה של שימוש בנייר, כולל צמצום שימוש בדואר פנים ודואר יוצא.

• **תשתיות:**

- פתיחת השער הדרומי החדש + מנחת + תשתיות
- מרכז אנרגיה – צרכנים מיוחדים.
- חיבור כלל הדלתות בבית החולים למסרי כיבוי אש.
- חיבור דלתות רמזור לשימוש בשבת.
- תוספת חניות-הוקצו חניות ייעודיות למטופלים בחניון הלב, כחלק משינוי תפיסת "המטופל במרכז" – על מנת להקל על החולים בחיפוש חניה.
- המשך השקעה בהנגשה לנכים, בפתרונות בנייה והתאמות נדרשות לטובת אנשים בעלי מוגבלויות במרחב הציבורי של שיבא.

• **פרויקטים נבחרים בבינוי:**


- שיפור אבטחת תינוקיית שיבא בייבי
- פעילות משקמת (הבנייה הסתיימה)
- מרפאה המטואונקולוגיה ילדים
- שיפוץ 9 חדרי לידה
- הקמת 7 גני ילדים להתפתחות הילד ופסיכיאטריה בשיקום הישן
- הגדלת חיבור לקו חשמל B

• **פרויקטים נבחרים בתנופ"ה:**

- בניית רפואה גרעינית בשלבי סיום

- הסתיימה בניית קומה נוספת טיפול נמרץ
- הסתיימה בניית בריכה שיקומית חדשה
- פסיכיאטריה לילד- סיום שיפוץ המחלקה ובניית מרפסת בטיחותית.
- סיום הרחבת מכון לשיכוך כאב- מרפאות
- בביצוע ומכרזים- מטבח/ מכבסה/ הרחבת מרל"ג

10. קידום חדשנות ומחקר :

-  שיתופי פעולה עם שותפים מהתעשייה, מהאקדמיה ובתי חולים מובילים בעולם. שיתופי הפעולה המרכזיים בשנת 2022 היו סביב פיתוח מודלים של בינה מלאכותית, תוכניות חדשות של רפואה מרחוק ובית חכם, התאמה של רפואה מדייקת ושימוש קליני בטכנולוגיות מציאות רבודה
- Startups - כחלק מבניית eco-system של חדשנות, ARC עובד באופן צמוד עם חברות הזנק בתחום הבריאות מן התעשייה. שיתופי הפעולה נעים סביב מחקרים ופיתוחים משותפים אשר מתבצעים בבית החולים ביחידות השונות.
- פרויקטים בדיגיטל- פיתוח כלים, בהתאם לתקנות ולמחלקות השונות בשיבא המסייעים בהעצמת המטפל באמצעות הנגשת נתונים לטובת קבלת החלטות באופן מהיר יותר. בנוסף המשכנו להתקדם בפעילות לבניית מגדל פיקוח מבוסס מידע לשיפור יכולת ניהול זרימת מטופלים ושיפור איכות ובטיחות. יתר על כן, המשכנו לקדם הטמעה של כלים דיגיטליים מופנים למטופל תחת פרויקט סביבה דיגיטלית למטופל.
- פעילות ברשתות החברתיות- שימוש בפלטפורמות החברתיות להפצת קול קורא, הזמנה לאירועים והשמת זרקור על שיתופי הפעולה ותהליכי החדשנות אשר מובלים ע"י ARC.
- שירותי טלה-רפואה- שיבא כמוביל בינלאומי מפתח תחת זרוע החדשנות מגוון תכניות רפואה מרחוק- לאשפוזי בית דיגיטליים, מעקב אחר מטופלים עם מחלות כרוניות ובריאות הנפש, וכן מעקב הריון בסיכון בבית.

11. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית 2022- פרויקטים במיקוד תחום השירות

וחוויית האדם:

- גיבוש והטמעת תפיסת השירות של בית החולים
- סדנאות שירות על פי תכניות עבודה
- שיפור חוויית המטופל במחלקות האורתופדיה
- יצירת מסעות לקוח דיגיטלי
- פתיחת מרכז שירות וליווי אישי לנשים בהריון
- מוקד שירות לקוחות
- הטמעת קיוסקים



12. תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת לחצו כאן.



13. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: לחצו כאן.

14. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית לחצו כאן.

15. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת: לחצו כאן.

16. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז

הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל

משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - לאתר

משרד הבריאות לחצו כאן.

17. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות,

תשמ"א- 1981 :



| מטרות | תיאור | שם מאגר | |
|------------------------------------|---|------------|---|
| מתן שירותים רפואיים ופארה רפואיים | מערכת ממוחשבת רפואית המכילה מידע בנושאים: אילן יוחסין, גנטיקה, דמוגרפיה, מצב רפואי, נתוני מקום, קשרים משפחתיים, השכלה, פרטי קשר | גנטי | 1 |
| תיק עובד תשלום משכורת | מערכת ממוחשבת המכילה מידע על עובדי המרכז הרפואי | משאבי אנוש | 2 |
| מתן שירותים רפואיים ופארה רפואיים | מערכת ממוחשבת רפואית המכילה מידע בנושאים: אילן יוחסין, גנטיקה, דמוגרפיה, מצב רפואי, קשרים משפחתיים, פרטי קשר, ניסיון מקצועי | IVF | 3 |
| מאגר תורמי זרע לצרכי שימוש רפואיים | מערכת ממוחשבת רפואית מכילה מידע בנושאים: גנטיקה, דמוגרפיה, הרגלי התנהגות, השתייכות דתית, מצב רפואי, נטייה מינית, השכלה | בנק הזרע | 4 |

| | | | |
|---|---------------------------|--|-----------------------------------|
| 5 | בקרה, כלכלה ותקציב | מערכת פיננסית ממוחשבת המכילה מידע בנושאים: דמוגרפיה, נתוני תקשורת, קשרים משפחתיים אם-ילד, נתונים כספיים | גביה וטיוב נתונים |
| 6 | מחלות זיהומיות | מערכת רפואית ממוחשבת מכילה מידע בנושאים: גנטיקה, דמוגרפיה, הרגלי התנהגות, השתייכות דתית, מצב רפואי, נטייה מינית השכלה, פרטי קשר | מתן שירותים רפואיים ופארה רפואיים |
| 7 | סיווג רקמות | מערכת רפואית ממוחשבת המכילה מידע בנושאים: אילן יוחסין, גנטיקה, דמוגרפיה, מצב רפואי | מתן שירותים רפואיים ופרה רפואיים |
| 8 | תיק רפואי | מערכת רפואית ממוחשבת מכילה מידע המועבר ממכשור רפואי, אילן יוחסין, גנטיקה, דמוגרפיה, הרגלי התנהגות, מצב נפשי, נטייה מינית, ניסיון מקצועי, קשרים משפחתיים, השכלה, פרטי קשר | מתן שירותים רפואיים ופארה רפואיים |

18. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי :



מלגות לימודים אקדמאיים- משולם על-פי הוראות נציבות שירות המדינה.

19. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של

המוסדות

והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם:

לא ניתנו תמיכות.