

אשיבא מלווים אתכם בתהליך האשפוז

# המחלקה לרפואה פנימית ב'



מרכז פדה לשיקום המבוגר קומה 1  
טלפון במחלקה 03-5302435  
פקס 03-5302638  
טלפון ציבורי בחלק סגור: 03-6354309

אחות אחראית  
הגב' ליאת ביטן

מנהל המחלקה  
פרופ' עמיטל הווארד



## ברוכים הבאים למחלקה לרפואה פנימית ב'

המחלקה לרפואה פנימית ב' מטפלת בכל סוגי המחלות הפנימיות ובנוסף יש לה התמחות מיוחדת במחלות ראומטיות, דבר הנגזר מהמומחיות הנוספת שמחזיק פרופ' עמיטל, מנהל המחלקה שהוא גם ראומטולוג במקצועו.

המחלקה מסונפת לפקולטה לרפואה באוניברסיטת תל-אביב ועוסקת רבות בחינוך והוראה של סטודנטים לרפואה וסיעוד. חלק מהצוות הסובב אתכם הם סטודנטים. בדומה לסגל הרפואי הקבוע של המחלקה גם הסטודנטים מחויבים לכל כללי האתיקה המקצועית. אל תחששו לשוחח אתם ולענות על שאלותיהם, בכך תתרמו להכשרת סגלי הרפואה המתקיימת במחלקתנו.

במחלקה 37 מיטות אשפוז ב 18 חדרים אשר מרביתם מיועדים לעד 3 מטופלים, לכל חדר צמוד שירותים ומקלחת.

במחלקה צוות רב-מקצועי הכולל רופאים, אחיות, כוחות עזר, עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסטית, מרפאה בעיסוק, מזכירה רפואית, בת שירות לאומי ומתנדבים. צוות המחלקה מזמין אותך לפנות אליו בעל שאלה או בעיה ומאחל לך החלמה מהירה.

### קבלה למחלקה:

עם הגעתכם למחלקה תתקבלו על ידי הצוות הסיעודי ובהמשך על ידי הצוות הרפואי ותשובצו לחדר בהתאם למצב הרפואי. יתכן מעבר למיטה אחרת ו/או לחדר אחר, בהתאם לצרכים הרפואיים השונים במחלקה. אנו מודים לכם מראש על שיתוף הפעולה וההבנה.

עם קבלתכם למחלקה יוצמד לכם צמיד זיהוי המשמש לזיהוי, הנכם מתבקשים לא להסירו במהלך שהות.

מעל כל מיטה נמצא פעמון מצוקה באמצעותו ניתן לקרוא לאחות בשעת הצורך. פעמון דומה ישנו גם במקלחת ובשירותים לשעת הצורך.

מידע בנוגע לתוכנית הטיפול המתוכננת ניתן לקבל מהאח/ות המטפלת/ת או מהצוות הרפואי האישי. מידע יימסר למשפחה, רק אם החולה נתן את אישורו לכך.

### קשר עם צוות הסיעוד:

לכל מטופל יש אח/ות המופקד/ת על הטיפול הסיעודי שלו, וניתן לפנות אליו/ה בכל שאלה או בעיה. לוח עם שמות האחיות בהתאם למספרי החדרים נמצא מול תחנת האחיות, בכל חדר ישנו לוח שבו רשום שם האח/אחות המטפלים.



צוות האחיות עובד ב-3 משמרות.

העברת המשמרות נמשכת כחצי שעה בשעות: 06:45, 14:30, 22:45.  
חפיפה מלאה בין הצוותים היא חיונית לצורך מתן טיפול המשכי מיטבי,  
לכן אנו מבקשים להימנע מפניות שאינן דחופות בעת העברת המשמרות.

## קשר עם הצוות הרפואי:

רופאי המחלקה מחולקים לשני צוותים המסומנים בצבעים (ירוק וכחול).  
החלוקה לצבעים נועדה לסייע לכם לזהות ולאתר את הרופאים המטפלים. לקראת  
ביקור הרופאים הראשון תשובצו לאחד הצוותים, צוות זה ילווה אתכם לכל אורך  
השהות במחלקה. בשעות אחר הצהריים לאחר ביקורי הרופאים מתקיימות במחלקה  
ישיבות יומיות מסכמות, פגישות עבודה ודיונים אקדמיים.

### ביקור רופאים

מתקיים בשעות 09:30-14:00. לעתים מתארך הביקור לשעות אחר הצהריים. סדר  
ההגעה אל המטופלים נקבע על פי שיקול דעת רפואי.

### קבלת מידע מהרופא האישי:

בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 14:00-16:00 בחדר רופאים.  
מהשעה 16:00 פועל במחלקה רופא תורן בלבד. רופא זה אחראי על מקרים דחופים  
וקבלת חולים חדשים למחלקה.



## קשר עם עובד סוציאלי:

ניתן לפגוש את העובדת הסוציאלית בימים ב', ג', ה' מהשעה 08:30-14:00.

## תרופות:

חלוקת תרופות מתבצעת בהתאם לצורך האישי של כל מטופל בין השעות  
22:00-21:00, 19:00-18:00, 14:00-13:00, 09:00-08:00  
כל הטיפול התרופתי יינתן על ידי צוות המחלקה בלבד. חל איסור ליטול טיפול  
תרופתי באופן עצמאי. חולה שנוטל תרופות שאינן קיימות בבית החולים יתבקש  
להביא אותן מהבית ולהפקידן בידי הצוות עד לשחרורו.  
הכנת תרופות וחלוקתן דורשות תשומת לב וזהירות מרביות, ולכן אנו מבקשים  
להימנע מלהפריע לצוות בעת הטיפול בתרופות.  
הכניסה לתחנת האחיות או לחדר התרופות אסורה.

## סדר היום במחלקה:

נלקחות בדיקות דם ושתין למעבדה.	07:00 ואילך
השכמה והיכרות ראשונה עם הצוות המטפל	08:30-07:00
סבב רפואי אודות המטופלים החדשים במחלקה	08:30-07:45
ארוחת בוקר וחלוקת תרופות	09:00-08:00
ישיבת רופאים	09:30-08:30
ביקור רופאים	14:00-09:30
ארוחת צהריים, חלוקת תרופות וביקור רופאים	14:00-12:00
סבב העברת משמרת רופאים וצוות סיעוד	15:00-14:15
חלוקת תרופות ושחרור חולים	18:00-15:00
ארוחת ערב	18:00
חלוקת תרופות לילה והתארגנות לשינה	21:00

## בדיקות במהלך האשפוז:

בדיקות דימות (כגון CT, אקו-לב ודומיהן) ובדיקות מיוחדות נערכות על פי רוב  
בשעות הבוקר והצהריים, על פי לוח הזמנים של המכונים השונים. בני משפחה  
המעוניינים ללוות את המטופל לבדיקה מתבקשים לשהות ליד מיטת המטופל החל  
מהשעה 07:30.



## ביקורי משפחות:

אנו מאפשרים למלווה לשהות לצד המטופל ברוב שעות היממה ואף בשעות הלילה, למעט בזמן העברת משמרת וטיפולים.

על מנת לשמור על רווחתם של המטופלים האחרים במחלקה ולאפשר להם את המנוחה החיונית להחלמתם, אנו מבקשים להימנע מביקורים חברתיים בשעות 13:00-15:00 וכן לאחר השעה 21:00.

שימו לב: הנכם מתבקשים לחטא ידיים בכניסה וביציאה מסביבת המטופל. הימנעו מהנחת ציוד ומישיבה על מיטות של מטופלים אחרים ו/או מיטות ריקות.

## יציאה לחופשה:

במקרים מסוימים עשויים רופאי המחלקה לאשר למאושפז יציאה לחופשה לפרק זמן מוגדר. לפני היציאה לחופשה תקבלו הדרכה ומכתב הוראות מן האח/ות המטפל/ת. יציאה לחופשה מתאפשרת רק בימי שישי ובערבי חג וחזרה למחלקה במוצ"ש. אנא הקפידו לחזור בזמן שנקבע.

## שחרור מהמחלקה:

רופא מהצוות המטפל בחולה יעדכן אותו לקראת מועד השחרור. מכתבי שחרור יינתנו לאחר שיחה עם רופא מהצוות המטפל. שיחות אלו מתקיימות בשעות 15:00-18:30.

אחות תעבור עם המטופל על מכתב השחרור על כל מרכיביו, ותדריך אותו לגבי המשך הטיפול. תרופות להמשך טיפול אינן ניתנות על ידי בית החולים. במידת הצורך יינתנו מרשמים לרכישת התרופות.

על מנת ליצור המשכיות בטיפול, אנו ממליצים לפנות עם השחרור אל רופא/ת המשפחה בהקדם האפשרי.

בדרך החוצה? אל תשכחו לאסוף ציוד אישי, מסמכים רפואיים ותרופות.

## מניעת זיהומים:

הנכם מתבקשים לחטא ידיים עם כניסתכם ועם יציאתכם מסביבת המטופל. יש להימנע מהנחת ציוד או ישיבה על מיטות של מטופלים אחרים ו/או מיטות ריקות וכן על או בסמוך לכיורים בחדרים. אם אתה נמצא בבידוד מגע/טיפתי/אוויר הצוות ידריך אותך ואת המלווים שלך לגבי נהלי הבידוד. אנא הימנעו מכניסה לחדרי בידוד או שימוש בשירותים בחדרים הללו.

## אנא שימו לב:

לפני כל יציאה של המטופל מהמחלקה יש ליידע את האח המטפל. בכל מקרה אין לצאת משטח בית החולים ללא אישור מפורש מהרופא המטפל. נא להקפיד שלא לחסום בשום דרך את המעברים בחדרים או את המעבר למיטת המטופל – במקרה חירום נזדקק למעבר פנוי לצורך טיפול מיידי. אנא התחשבו במטופלים האחרים וכבדו אותם. אנא הישמעו להוראות הצוות בכל עת.

## מידע כללי על שירותים נוספים במרכז הרפואי



### מכשירי חשמל

חל איסור על שימוש במכשירי חשמל ביתיים בבית החולים. שימוש במכשירים רפואיים ייעודיים יותר רק לאחר מילוי טופס ייעודי.



### טלוויזיה

מרבית המיטות במחלקות האשפוז מצוידות במסך טלוויזיה אישי. להפעלת שירותי הטלוויזיה בתשלום יש לפנות לטלפון 03-5302222.



### טלפונים עיקריים

מרכזייה 03-5303030  
מוקד זימון תורים 03-5305000 / \*534  
מכל סולרי  
אישיבא -מרכז שירות ומידע:  
03-5307000



### מטבח משפחות

לרשותכם מטבח המאובזר במתקן מים חמים וקרים, מקרר ומיקרוגל. אחסון מזון ייעשה אך ורק במקרר הנמצא במטבח המשפחות. על המזון המאוכסן להיות סגור היטב ולשאת מדבקה עם שם המטופל ותאריך האכסון. מזון ללא שם ותאריך ייזרק. אנא הקפידו על סדר וניקיון במקרר ובמטבח המשפחות, לטובת רווחתכם ורווחת המטופלים האחרים המחלקה.





## דואר

בכניסה המזרחית למרכז הרפואי,  
בסמוך למסוף האוטובוסים בבסיס  
הצבאי תל השומר.



## מלונות

מלון יולדות "שיבא בייבי" באגף נשים  
ומיילדות, טלפון: 03-5305200  
מלון רפואי "שי - לב" בצמוד לשער  
מזרח, טלפון: 03-5304444



## תחנת דלק

כ 60 מטר מהכניסה הראשית לבית  
החולים, מצד ימין.



## גנים ציבוריים

גן החושים - במתחם בית החולים  
אדמונד וילי וילי ספרא לילדים  
גן הפסלים ע"ש חנה ושמעון טופור -  
בשטח בי"ח שיקומי, מול הכניסה  
המזרחית למרכז הרפואי  
פארק דרום - בסמוך למנחת המסוקים  
בחלקו הדרומי של המרכז הרפואי  
משעול בריאות - מסלול הליכה היקפי  
מגן הפסלים דרך פארק דרום עד לכניסה  
הראשית של המרכז הרפואי.



## בטחון

### מוקד מחלקת הביטחון

פעיל במהלך כלל שעות היממה ובכל  
ימות השנה (24/7)  
ניתן לדווח על אירועי גניבה, אובדן  
פריטים, חפץ חשוד, אדם חשוד ועוד  
בטלפון 03-530-3171 או 03-530-2534

### נקודת משטרה

צמוד למיון המרכזי-מגדל אשפוז  
מרכזי. שעות פעילות: בימים א - ה,  
בשעות 08:00-21:00.



## מרכזי קניות

### קניון מרכז הצומת

מגוון חנויות והסעדה. בניין אשפוז  
מרכזי, קומה 4 ביציאה ממעליות החניון.

### מרכז מסחרי גימיון

מגוון חנויות, הסעדה ובית מרקחת בסופר  
פארם. בסמוך לכניסה למגדל אשפוז.

### מרכז שיבא מרקט

מבחר אפשרויות הסעדה. בלובי  
המרכזי של מגדל האשפוז



## כספומט

קניון מרכז הצומת / מרכז מסחרי גימיון/  
בנק יהב/ שיבא מרקט בלובי המרכזי



## תחבורה ציבורית בשיבא

### קווי אוטובוס

אזור המרכז:

- 1** (קווים) - אור יהודה, **58** (קווים) - משהם, **69** (קווים) - מרכבת מרכז, **104** (דן) - ממסוף רדינג, תל אביב, **169** (קווים) - מתחנה מרכזית, תל אביב, **135** (דן) - מאיצטדיון וינטר, רמת גן, **71** (קווים) - ממסוף יהוד, **87** (אפיקים) - מפתח תקווה, **134** (דן) - מבני ברק

אזור השרון ושומרון:

- 170** (אגד) - מרעננה, **505** (אגד) - מרעננה, **564** (אגד) - מכפר סבא, **618** (נתיב אקספרס) - מנתניה, **620** (אגד) - מהרצליה, **284** (אפיקים) - מאריאל, **640** (קווים) - מנתניה, **468** (מטרופולין) - מקלנסווה

אזור שפלה:

- 166** (אגד) מרחובות, **315** (אפיקים) - מאשדוד

### תחנת מוניות תל השומר

טלפון: 03-5303620, או 5955 \*

ניתן להגיע ליחידות השונות

האמצעות אפליקציה waze



## שירותי חניה

משרדי הנהלת החניה ממוקמים בקניון הצומת ופועלים בימי א-ה 08:00-15:00, טלפון 03-5303631.



## שירותי דת

רב המרכז הרפואי - הרב ישראל

סולומון - 052-6667905

יועץ דת והלכה מרכז רפואי - הרב

יואב חנניה אוקנין - 052-9211400

דוא"ל לפניות -

Yoav.Okanin@sheba.health.gov.il

### בית כנסת

- בית הכנסת המרכזי ממקום בלובי בראשי בכניסה למגדל אשפוז.
- חדר לימוד הממוקם בקומה 1- בבניין האשפוז (פתוח 24 שעות ביממה).
- ניתן להתעדכן בזמני תפילות ומידע כללי במסך הפלזמה בכניסה לבית הכנסת.



## הדלקת נרות שבת

הדלקת נרות שבת תעשה במתקן

ייעודי שיוצב טרם כניסת השבת

בלובי המחלקה.

אין להדליק נרות שבת בחדרים.



## אוכל למלווים בשבת וחג

הנהלת בית החולים מפעילה חדר אוכל

מידי שבת המיועד למאושפצים ולמלווים.

חדר האוכל ממוקם במסדרון של

חדרי הניתוח.



- רישיון קבורה.
- ב. המשרד לרישיונות קבורה (טלפון 03-5302313) ממוקם במגדל האשפוז בין חדר מיון ללובי הראשי. קבלת קהל מתבצעת בין השעות 08:00-12:30 ובהמשך היום בדלפק הקבלה במיון בית החולים.
- ג. לצורך סידורי קבורה ותיאום מועד הלוויה בבתי העלמין על ידי חברה קדישא תל אביב והמחוז, יש לגשת לנציג חברת קדישא עם רישיון קבורה וצילום תעודת הזהות של הנפטר/ת.
- ד. מיקום המשרד: בבניין הארכיון 9 ג', מול מנחת המסוקים (אחרי מכון הלב, התחנה האחרונה של האוטובוסים), טלפון 03-5305394. שעות הקבלה בימים א'-ה' 08:30-19:00, בימי ו' וערבי חג 08:30-12:00.
- ה. המעוניינים יוכלו להסדיר את נושא סדרי הלוויה באופן עצמאי.
- ו. למידע נוסף ניתן לפנות למוקד משרד הדתות בטלפון 02-5311111.
- לשם קבלת תעודת פטירה רשמית, יש לפנות לסניפי משרד הפנים כעבור 30 ימי עבודה ממועד הפטירה.

תשלום עבור זמן השהייה במרכז הרפואי שיבא הינו 20 ש"ח עבור 24 שעות, בהן ניתן לצאת ולהיכנס עם אותו הרכב ללא הגבלה (כולל מוניות).

רכב השוהה ברחבי הקמפוס עד 30 דקות פטור מתשלום. ניתן לרכוש מנוי חודשי בעלות של 220 שקלים.

### פטור מתשלום חניה למאושפזים

למטופלים המאושפזים לתקופה העולה על 14 יום (הפטור יינתן החל מהיום ה-15 לאשפוז), תתאפשר כניסת רכב אחד חינם. ההטבה הינה למשך חודש ימים או עד גמר האשפוז.

לשירותכם אפשרות תשלום עבור החניה באמצעות פנגו/סלופארק באתר או באפליקציה.



### השאלת ציוד

עזר מציון – סניף תל השומר, ביתן 61, טלפון 03-5303371 / 03-5346719

מילב"ת – המרכז הישראלי לאביזרי עזר, בינוי ותחבורה לנכה, ביתן 23 א', טלפון 03-5303739



### נוהל טיפול במקרה פטירה

א. הרופא אשר קבע את המוות במחלקה בה אירעה הפטירה, ממלא טופס פטירה פנימי של המרכז הרפואי. עם טופס זה יש לפנות למשרד לרישיון קבורה לשם קבלת




# לשמור על הבריאות וגם על הזכויות: עיקרי חוק זכויות החולה

- 1. הזכות לטיפול רפואי ואיסור הפליה:** כל אדם הנוזק לטיפול רפואי זכאי לקבלו לפי הדין וההסדרים הנהוגים במערכת הבריאות בישראל.
- 2. טיפול רפואי נאות:** כל מטופל/ת זכאי/ת לקבל טיפול רפואי נאות, הן מבחינת הרמה המקצועית והאיכות הרפואית והן מבחינת יחסי האנוש.
- 3. מידע בדבר זהות המטפל/ת:** כל מטופל/ת זכאי/ת למידע בדבר זהות ותפקיד המטפל/ת.
- 4. חוות דעת נוספת:** מטופל זכאי להשיג מיוזמתו חוות דעת נוספת לעניין הטיפול בו. המטפל והמוסד הרפואי יסייעו למטופל בכל הדרוש למימוש זכות זו.
- 5. רצף טיפולי והבטחת המשך טיפול נאות:** מטופל/ת העובר/ת ממטפל אחד לאחר או ממוסד רפואי אחד לאחר, זכאי/ת לפי בקשה, לשיתוף פעולה של המטפלים והמוסדות הרפואיים הקשורים לטיפול הרפואי.
- 6. שמירה על כבוד ופרטיות של המטופל/ת:** המטופל/ת זכאי/ת שיישמרו על כבודו/ה ופרטיותו/ה בכל אחד משלבי הטיפול הרפואי.
- 7. הזכות לנוכחות מלווה בטיפול רפואי:** המטופל/ת זכאי/ת לכך שאדם המלווה אותו יהיה נוכח בעת קבלת טיפול רפואי, ובלבד שהמלווה לא יתערב במתן הטיפול הרפואי ולא יפריע לעבודת הצוות הרפואי. במקרים חריגים, מטפל/ת רשאי/ת שלא לאפשר למלווה להיות נוכח בעת קבלת טיפול רפואי, אך חייב/ת בהסבר למטופל על הסיבות לכך.
- 8. טיפול במצב חירום רפואי:** חובה על כל גורם מטפל לקבל מטופל/ת במצב חירום רפואי בו סכנה לבריאות המטופל, ולטפל בו ככל יכולתו, ואם אין ביכולתו, יפנה אותו למוסד רפואי אחר שבו יוכל לקבל את הטיפול המתאים.
- 9. הסכמה מדעת:** לא יינתן טיפול רפואי למטופל/ת אלא אם כן נתן לכך המטופל הסכמה לאחר שהבין את ההסבר. בהסבר צריך לכלול מידע אודות האבחנה, סיכויי ההחלמה, הטיפולים האפשריים על סיכויניהם וסיכוייהם, לרבות טיפולים חדשניים, ולרבות האפשרות לא לעבור טיפול. המידע צריך להינתן מוקדם ככל האפשר. לעיתים נדרשת הסכמה בכתב.



- 10. הזכות לקבל מידע מהרשומה הרפואית:** למטפל/ת או למוסד הרפואי חובה לנהל רשומה רפואית עבור המטופל/ת. מטופל/ת זכאי/ת לקבל מהמטפל/ת או מהמוסד הרפואי מידע רפואי מהרשומה הרפואית שלו, לרבות העתק שלה.
- 11. שמירת סודיות רפואית:** מטפל או עובד מוסד רפואי, ישמרו על כל מידע הנוגע למטופל, שהגיע אליהם תוך כדי מילוי תפקידם או במהלך עבודתם. מטפל או מוסד רפואי רשאים למסור מידע רפואי אודות מטופל רק אם המטופל הסכים לכך או אם חלה עליהם חובה על פי דין למוסד את המידע הרפואי, או אם המידע הינו למטפל אחר לצורך טיפול במטופל.
- 12. קבלת מבקרים:** מטופל המאושפז במוסד רפואי רשאי לקבל מבקרים בזמנים ועל פי הסדרים שקבע מנהל המוסד הרפואי.

למידע נוסף על זכויות:

- **אישיבא** מרכז "אישיבא" - מרכז שירות ומידע: פניות הציבור, טפסי 17, יחידת סגולה לאזרחים ותיקים ביוזמת המשרד לשוויון חברתי, האגודה לזכויות החולה דרכי התקשרות: טלפון - 03-5307000, דואר אלקטרוני - [sherut@sheba.gov.il](mailto:sherut@sheba.gov.il)
- **אתר "כל הבריאות"** - מערכת ממוחשבת של משרד הבריאות עם כל הזכויות  [www.call.gov.il](http://www.call.gov.il)
- **אתר "כל זכות"** - מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות תושבי ישראל והדרך למימושן: [www.kolzhut.org.il](http://www.kolzhut.org.il)
- **אתר האגודה לזכויות החולה** - עמותה הפועלת לשמירה ומימוש זכויות המטופלים ובני משפחותיהם במערכת הבריאות: [www.patients-rights.org](http://www.patients-rights.org)
- **אתר יחידות סגולה** - מוקד זכויות לאזרחים ותיקים ובני משפחותיהם, ביוזמת המשרד לשוויון חברתי: 03-5305402 / 8840\*[sgula@sheba.health.gov.il](mailto:sgula@sheba.health.gov.il)

בברכת רפואה שלמה,  
צוות פנימית ב'



## שיבא CONNECT

בריא להישאר מחוברים



מומחה שאל



תוצאות בדיקות



זימון תורים



אירועי בריאות

## אנחנו מזמינים אותך להצטרף למועדון הבריאות הדיגיטלי

\*השירות ללא עלות | להצטרפות פנה למזכירה במרפאה  
טלפון: 03-5305445 | [connect.sheba.co.il](http://connect.sheba.co.il)

חפשו אותנו גם בפייסבוק - שיבא CONNECT

## שיבא דיגיטל

פשוט להיות בקשר!



שלחו הודעת SMS

שלחו SMS לטלפון מספר 03-5303604



דברו איתנו בצ'אט באתר

חפשו "שיבא" בגוגל



מלאו טופס מקוון באתר

חפשו "שיבא" בגוגל



הכנסו למסג'ר שלנו בפייסבוק

חפשו אותנו - המרכז הרפואי שיבא תל השומר

מוקד זימון תורים דיגיטלי - [www.sheba.co.il](http://www.sheba.co.il)