



## דין וחשבון שנתי לשנת 2024

### המרכז הרפואי שיבא

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי, אגפיו, יחידותיו ויחידות הסמך שלו; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים, יחידות סמך המרכז הרפואי (למשל: תאגיד).

הנהלת המרכז הרפואי :

שם	תפקיד
פרופ' קרייס יצחק	מנהל המרכז הרפואי
פרופ' פסח איתי	המשנה לרופאים ומנהל בית החולים לילדים
מר קטורזה יהודה	סמנכ"ל לוגיסטיקה, תפעול וחויית האדם
ד"ר פרנקל-ניר יעל	מנהלת בית חולים כללי
פרופ' זיו אמתי	מנהל בית החולים השיקומי ומנהל מערך מקצועות הבריאות
פרופ' סיון אייל	מנהל אגף נשים וילדות
ד"ר ברקאי גליה	מנהלת בית החולים הווירטואלי BEYOND
ד"ר גרינברג עמיר	סמנכ"ל הפעלה ומנהל מערך האחיות
מר נוראל צחי	סמנכ"ל כלכלה, בקרה, תקצוב
מר ברק משה	מנכ"ל תאגיד הבריאות "קרן מחקרים"
מר ברוך אבי	סמנכ"ל מנהל, ארגון ומשאבי אנוש
ד"ר שפירא שחר	סמנכ"ל אמבולטוריקה
גב' גת לי	סמנכ"ל אסטרטגיה וקשרי ממשל
גב' בך-חישין קרולין	סמנכ"ל שיווק וחויית האדם
מר הר-אבן יואל	סמנכ"ל פיתוח משאבים ובין-לאומי
מר ארנסט שימי	מנהל מערכות מידע ודיגיטל
מר דר גיל	סמנכ"ל אגף טכנולוגיות
פרופ' צימליכמן איל	סמנכ"ל חדשנות וטרנספורמציה
פרופ' דרור חרץ	סמנכ"ל מו"פ
פרופ' גדי סגל	ראש רשות ההוראה
ד"ר גוטקינד עמית	ר' תחום ניהול סיכונים, בטיחות הטיפול
פרופ' דרור חרץ	סמנכ"ל מו"פ
עו"ד גורני עודד	ראש המחלקה לייעוץ משפטי
עו"ד מירי זינגר	מבקרת פנימית
רו"ח אברמוביץ אירית	גזברית

מחלקות במרכז הרפואי : [לחצו כאן](#)

יחידות במרכז הרפואי : [לחצו כאן](#)



## 2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי :

המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא הוא בית חולים ממשלתי והמרכז הרפואי הגדול ביותר בישראל. במסגרת שיבא פועלים בית החולים הכללי, בית החולים השיקומי המשולב ע"ש פרופ' מרדכי שני, בית החולים לנשים ויולדות, בית החולים ספרא לילדים ובית החולים הווירטואלי שיבא BEYOND. בשנת 2025, זו השנה השביעית ברציפות, דורג המרכז הרפואי שיבא בצמרת בתי החולים הטובים בעולם על פי המגזין האמריקאי היוקרתי Newsweek. בשנת 2024, נבחר שיבא לאחד המעסיקים הטובים בישראל על פי מגזין גלובס. שיבא הוא מרכז רפואי שלישוני, המונה כ-11,000 עובדות ועובדים - מתוכם כ-1,800 רופאות ורופאים המחויבים לסטנדרטים הגבוהים והמתקדמים ביותר ברפואה האבחונית, הטיפולית והשיקומית. במרכז הרפואי מבוצעים מדי שנה כארבעה מיליון בדיקות וטיפולים רפואיים ליותר מכ-300 אלף מטופלים מהארץ ומהעולם. בשיבא מתבצע רבע מהמחקר הקליני בישראל, והוא מהווה בית ליותר מ-90 קבוצות מחקר. שיבא הוא המוסד הרפואי המוביל בישראל בכמות הפרסומים המדעיים ובאיכותם – כ-1,800 מאמרים בשנה. במסגרת פעילות רשות ההוראה שהוקמה במרכז הרפואי, בולטת ההשקעה בדור העתיד ברפואה ובהכשרת רופאים – הן באמצעות שיתופי פעולה עם אוניברסיטת תל אביב, אוניברסיטת אריאל, אוניברסיטת לונדון ואוניברסיטת ניקוסיה, והן באמצעות קידום הקמת שני בתי ספר חדשים לרפואה בשיתוף מכון ויצמן ואוניברסיטת רייכמן. בימים אלה המרכז הרפואי שיבא ממשיך בתנופת בנייה והתחדשות, שבמסגרתה מוקמת עיר הבריאות של ישראל. בבסיס עיר הבריאות מושתתת התפיסה שלפיה בריאות אינה נטל כלכלי על המדינה, כי אם מנוע צמיחה למשק כולו. המרכז הרפואי מיישם תפיסה זו ומוביל יחד עם שותפים מהסקטור הציבורי והפרטי, את פיתוח סביבת המגורים, העבודה והרפואה של המחר, המשלבת בין עולמות האקדמיה, הקליניקה והתעשייה לבין יתרונותיו של שיבא כמרכז רפואי מהטובים בעולם.

## 3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמו, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עימם :

אתר אינטרנט	טלפון	מען למכתבים
<a href="#">לחצו כאן</a>	03-5307000	פניות הציבור, מרכז רפואי ע"ש שיבא - תל השומר, 5265601. דואר אלקטרוני - sherut@sheba.gov.il
<a href="#">מוקד שירות לקוחות שיבא</a>	03-5303030	מוקד שירות לקוחות - דואר אלקטרוני - 3030@sheba.gov.il

מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	אימייל
הממונה על העמדת מידע לציבור במשרד הבריאות	הגב' ליזי עופר	08-6241010	Hofesh@moh.gov.il
הממונה לחוק חופש המידע	הגב' ויקי חדידה-ברזילי	-	Hofesh.Meida@sheba.health.gov.il
מרכז שירות, מידע ומימוש זכויות	הגב' אליהו פנינה	03-5307373 03-5305893	<a href="mailto:sherut@sheba.gov.il">sherut@sheba.gov.il</a>

4. המענה של היחידות לשירות לאזרח ניתנות במגוון דרכים שכולל מענה דיגיטלי (מייל), מענה טלפוני ושירות פרונטלי ברחבי ביה"ח, כאשר מרכז זכויות המטופל ופניות הציבור נמצאות במרפאות החוץ במגדל האשפוז.

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2024:

סך ימי אשפוז	635,617
סה"כ ניתוחים במרכז הרפואי	59,076
מס' ביקורים במיון	243,282
מס' לידות	11,590
סה"כ ביקורים במרפאות ומכונים	1,987,670

6. קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:

- שיפור איכות הטיפול הניתנת למטופלים במרכז הרפואי שיבא, תוך קביעת מדדי איכות ובטיחות מוסדיים ומחלקתיים ומעקב על שמירת רמת טיפול גבוהה לאורך זמן.
- שיפור רמת בטיחות הטיפול הניתן למטופלי המרכז הרפואי:
  - בחינת אירועים חריגים, הפקת לקחים והטמעתם לצורך מניעת אירועים בעתיד.
  - עדכון נהלים והפצת מבזקי בטיחות לשטח בנושאים קריטיים.
  - קביעת יעדי דיווח עצמאי של הצוותים אודות אירועים חריגים וכמעט אירועי בטיחות.
  - שמירה על סטנדרט גבוה בכל הנוגע למניעת זיהומים נרכשים בבית החולים.
  - הובלת סדנאות וימי עיון לצוותים, הממוקדים בקידום תרבות האיכות והבטיחות, לרבות מסירת בשורה מרה, הודעה בטעות ולמידת שיטה לתחקור והפקת לקחים מאירועים חריגים.
- עמידה ברמה גבוהה בכל מדדי האיכות הלאומיים ופרסום העמידה במדדי איכות ובטיחות מובילים לציבור הרחב באתר המרכז הרפואי לצורך יצירת שקיפות מלאה.
- קידום מדדי תוצא מבוססי דיווח מטופלים - PROM's- Patient-Reported Outcome Measures ופרסום מדדים מרכזיים לציבור באתר המרכז הרפואי.
- הובלת פרויקטים מחלקתיים לשיפור איכות הטיפול, על ידי הכשרה ייעודית לנאמני האיכות והבטיחות וליווי צמוד של נציג היחידה לאיכות, בטיחות וניהול הטיפול במרכז הרפואי. פרויקטים



לדוגמה מועלים לאתר המרכז הרפואי במסגרת שקיפות הפעילות של היחידה לאיכות ובטיחות הטיפול לציבור הרחב.

- הכנסת פרוטוקולים חדשים ושיטות טיפול מתקדמות הכוללות מכשור רפואי חדשני, תוך בחינת טובת המטופל ואיכות ובטיחות הטיפול הניתנים, לדוגמה:
  - פרוטוקול מוסדי לפיוס קנה.
  - הכנסת טכניקות חדשניות ופורצות דרך בניתוחי ערמונית.
  - הכנסת מסלול מקוצר ומזורז למינוי אפוטרופסות לעיניי גוף למטופל.
  - הכנסת טכנולוגיה של מציאות מדומה כחלק מהטיפול השגרתי במרכז הרפואי, כולל לצורך פעולות פולשניות פשוטות ללא סדציה.
  - מעקב מרחוק אחר סימפטומים של מטופלים השוהים בבית (כולל במסגרת מעקב היריון).
  - קידום מדדי איכות וקביעת סטנדרט רפואי לטיפול מרחוק במאושפזי בית.
  - הגדרת פרוטוקול ייחודי להכנסת AI למכשור רפואי בשיבא על מנת לסייע לרופא בקבלת החלטות קליניות.

#### 7. יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז :

- **סקירה, בקרה והערכה** של יחידות בית החולים (מחלקות ומרפאות), המבוססת על חוויית המטופלים הסובייקטיבית ועל מדדים אובייקטיביים, לצורך טיוב ושיפור השירות והחוויה של המטופלים והמלווים בכל אחת מהיחידות.
- **הפעלה סדירה של מרכז שירותי זכויות המטופל** – איגוד של תחומי שירות תחת קורת גג אחת:
  - **מחלקת פניות הציבור** - טיפול בפניות מצד המטופלים והמבקרים, תוך מתן מענה וקיום פגישות גישור במידת הצורך.
  - **מרכז זכויות המטופל** - מתן ייעוץ וסניגור לשם מימוש זכויות מטופלים במערכת הבריאות.
  - **נציגת קשרי קהילה והנגשה תרבותית** - סיוע ומתן מענה לאוכלוסיות הנזקקות לתיווך בקבלת השירות בבית החולים.
  - **מוקד שירות לקוחות** - סיוע, מתן מידע והכוונה טלפונית ודיגיטלי בכל סוגי הפניות למטופלים ומלוויהם.
- **פרויקטים לדוגמה :**
  - המשך פיתוח אפליקציה - אפליקציית מטופלים הוטמעה בארבעה עולמות תוכן: יולדות, ילדים, לב וסרטן. בשלב זה משאבי הפיתוח רוכזו בפרויקטים דיגיטליים שבמיקוד: מרפאה דיגיטלית ושיבא קונקט - האזור האישי.
  - שיבא קונקט האזור האישי – בשנת 2024 קידמנו פעילות הטמעה להגדלת המחברים לשיבא קונקט ע"י קמפיין שיווקי ורתימת הצוותים והיחידות בשטח. בנוסף החל תהליך שדרוג חוויית המטופל לשירות דיגיטלי נגיש ומתקדם כמו הצגת התורים שלי בקונקט ושירותים נוספים: שינוי/ביטול תור, העלאת טופס 17 בפילוט של מספר מרפאות, ניווט למרפאה המיועדת ועוד. שיבא קונקט האזור האישי שהיה זמין למטופלים, נפתח גם עבור מטופלים פוטנציאליים כבר משלב קביעת התור.
  - מרפאה דיגיטלית – פרויקט במיקוד ניהולי לקידום זימון תור דיגיטלי מלא וקבלה מהירה (קיוסק) ללא צורך בהמתנה למזכירה. פרויקט זה יעלה לאוויר ב-2025 כפילוט בהשקעה מדורגת.



- המשך פרויקט הנגשת מידע בסרטונים – סרטוני שירות כחלק ממסעות מטופלים מקודמים בתקשורת דיגיטלית בשלב זימון התור וכחלק מהכנה לביקור. כדי לשפר את השירות למטופלים הושקו כ-20 סרטונים בשנת 2024.
- הרחבת מערך Care Manager לכלל בית החולים - הקמת מערך מלווים אישיים משפחתיים באגפים השונים של המרכז הרפואי.
- תוכנית התערבות במחלקות ייעודיות (ביצוע שיפורים) במחלקות הפנימיות במתחמי הכירורגיה ובמחלקות אשפוז נשים וילדות. מטרת ההתערבות הן שיפור חוויית המטופל במהלך האשפוז. מדדי המדידה הם עלייה בסקר שביעות רצון במספר מדדים שהוגדרו מראש.
- השקת מערכת דיגיטלית למאושפז (פיילוט בארבע מחלקות). דיגיטציה של תהליכי זימון תורים וקבלת קהל - זימונים דיגיטליים, כולל לינקים לדפי מידע וסרטוני מידע, נתיבי מסרונים מידע אוטומטיים (במקום חומר מודפס), הצבת קיוסקים לקבלה עצמית, check-in מהבית והעלאת מסמכים.
- מערכת דיגיטלית למאושפז בהטמעה בארבע המחלקות, כולל שביעות רצון גבוהה של המאושפזים בדגש יצירת קשר עם הצוות הסיעודי וצפייה בתיק הרפואי. בחודשים האחרונים הוטמעה גם ב"חוזרים לחיים" - מחלקות השיקום של נפגעי מלחמת חרבות ברזל.
- המערכת במצטבר רב שנתי מוטמעת בכשש מחלקות וכ-230 מיטות של מאושפזים/מאושפזי יום בשיבא.

#### ● פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית:

- פיתוח ארגוני - פעילות שוטפת לאיתור צרכים בציר האסטרטגי, באמצעות תוכניות העבודה השנתיות והרב-שנתיות. הפעילות מבוצעת מול אגפים, מחלקות ספציפיות ובעלי תפקידים בציר הניהולי.
- פיתוח מנהלים - הכשרות שנתיות למנהלים בתחומי הפעילות הרלוונטיים לאותה תקופה ולמרחב הזמן. ריענון שיטות הניהול, לצד פיתוח עתודות ניהוליות בשיבא לכלל הסקטורים.
- ליוויים אישיים ניהוליים - כל מנהל/ת נכנס/ת מקבל/ת בשנה הראשונה ליווי אישי של יועץ ארגוני המסייע בידו בתהליך הכניסה לתפקיד.

#### 8. טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכז הרפואי:

- מיקוד הטיפול בכלל העובדים בדגש על פרסונליזציה של ההטבות.
- מרכז קריירה לאיתור, גיוס ומיון הון אנושי איכותי למרכז הרפואי והרחבת המיצוי הפנימי בארגון.
- חדשנות בקליטה - תהליך קליטה מתקדם ומותאם במערכת דיגיטלית.
- תנאים סוציאליים - סבסוד קייטנות בקיץ, דיור וסיוע בשכ"ד, יום חופש נוסף באוגוסט להורים ועוד.
- רווחה נפשית וחוסן רגשי – מתן תמיכה רגשית פרטנית וקבוצתית וכלים מגוונים (סדנאות, קבוצות תמיכה, פודקאסטים והכשרות) להתמודדות עם שחיקה, לחץ וחרדה.
- בריאות וספורט - מרכז בריאות לעובד, בדיקות רופא, בדיקות סקר, פעילויות "שיבא בריא", פתיחת מגוון רחב של חוגים וקבוצות ספורט.
- מימון חבילת תקשורת/ חבילות מוזלות לעובד ומשפחתו.



- מכללה לקידום חברתי, השתלמויות, קורסים ולימודים אקדמיים.
- טקסי מצטיינים, ערבי הוקרה, הצגות ילדים, פרמיירות תיאטרון, סרטים בסינמה סיטי.
- שוברי הוקרה והערכה לעובדים מצטיינים.
- פתיחת קייטנות לילדי העובדים בחודש אוגוסט לבני 3-12.
- תמיכה באוכלוסיות מוחלשות (שוברים לסלי מזון בחגים).
- שיווק פרויקט דיור לעובדי שיבא.
- קורסי הכנה לפרישה לכלל הפורשים לצד ליווי אישי לפורשים (מדינה וקרן).
- חיזוק תהליכי בקרה, בדגש על נוכחות עובדים וחוק שעות עבודה ומנוחה.
- הסדרה וטיוב אוכלוסיית מתנדבים ועובדי חוץ - "מקסימום מתנדבים פעילים" והעמקת קשרים עם חברות וארגונים.
- הפצה יזומה של אישורי ניכויים לרופאים להקטנת חבות מס מול הרשויות.

#### 9. פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- נושאים במיקוד לשנת 2024:
  - שמירה על הרציפות התפקודית של המרכז הרפואי (בשגרה/חירום).
  - המשך קידום תרבות הבטיחות במרכז הרפואי.
  - הזרמת גז טבעי בשיבא בשנת 2024.
  - קבלת אחריות אגף לוגיסטיקה לכל מחסני המחלקות לטובת פינוי צוותי סיעוד וכ"ע להתעסקות במטופל בלבד.
  - גיבוש תר"ש (2024-2028) לרכש מכשור רפואי.
  - הקמת מנהלת שיבא נגב והשתתפות בוועדות לקידום חזון שיבא נגב.
  - המשך קידום תכנית סטטוטורית לחזון עיר הבריאות – שיבא 2045 - התוכנית הופקדה בות"ל.
- נושאים מרכזיים:
  - מתן מענה לינה למשפחות פצועים, ר"מ 2 ומב"ר.
  - שיבא מרקט – יצאנו למכרז נותני שירות חדשים.
  - שינוע - החלפת 4 אמבולנסים לשינוע מטופלים.
  - איכות המזון - המשך השקעה בשיפור איכות המזון ונראות האוכל במחלקות השונות והמשך העלאת שביעות הרצון מהמזון.
  - שינוי שיטת עבודה בניקיון ושימוש בסמרטוטים חד"פ - תר"ש להתאמת דרישות מב"ר לצמצום זיהומים.
  - בקרות ניקיון - מעקב ושיפור מתמיד אחר איכות הניקיון לצמצום הזיהומים ובטיחות המטופל.
  - הוספת משאבים לניקיון סביבת המטופל לטובת צמצום העברת זיהומים.
  - סיום פרויקט (תר"ש) החלפת מיטות חשמליות וארונות במרכז הרפואי.



- בטיחות אש - תרגול והכשרות צוותים ומחלקות בנושאי אש.
- מוכנות לחירום:
  - חיבור כלל המבנים בשיבא למערכת שו"ב כריזה.
  - הכשרת עובדים למחלץ 02.
  - ביצוע תרגילים והיערכות לתרחישים שונים.
  - הוספת 12 מיגוניות נוספות (סה"כ 34 מיגוניות).
  - הקמת כיתת כוננות- צוות 30 וצוות "חמושיבא".
- פרויקטים לחיסכון באנרגיה והתייעלות אנרגטית:
  - החלפת גופי תאורה לתאורת LED - תר"ש.
  - פרויקט החלפת גופי תאורת חוץ (רחוב) ברחבי שיבא לתאורת LED – תר"ש.
  - סיום פרויקט הנחת צינור לאספקת גז טבעי והזרמת הגז לשיבא.
- השקעה באיכות הסביבה:
  - קבלת "תו ירוק" של מכון התקנים. המרכז הרפואי שיבא עמד בהצלחה במספר דרישות כמו תכנון ובנייה באופן ידידותי לסביבה ושימוש בחומרים ירוקים וחיסכון באנרגיה, ניהול יעיל של משאבי מים ופליטת פסולת, הכנסת שיקולים סביבתיים למדיניות הרכש, קידום תרבות שימור הסביבה בקרב עובדי ועובדות המוסד ומטופליו, עמידה בדרישות רגולטוריות ועוד.
  - בוצעו למעלה מ-20 פרויקטים לפיתוח ושיפור גינות.
  - רכישת 370 עצים לשתילה במדרכות בצירים ראשיים ע"פ תוכנית אב.
  - מחזור -
    - המשך העלאת המודעות למחזור. כיום ממחזרים: סוללות משומשות, פסולת אלקטרונית, קרטון ונייר, בקבוקי שתייה ושמן שרוף.
    - הצבת פחי מחזור כתומים וסגולים ברחבי בית החולים.
  - ניטור ארובות דוודים וארובות ETO.
  - פיזור מייבשי ידיים בשירותים ציבוריים להפחתת שימוש בנייר.
  - המשך פרויקט PAPERLESS במרכז הרפואי, הכוללת דיגיטציה של טפסים ומסמכים; וכמו כן צמצום משמעותי בשימוש בנייר ובמדפסות. הפחתה עד הפסקה של שימוש בנייר, כולל צמצום שימוש בדואר פנים ויוצא.
- השקעה בתשתיות ושמירה על הרציפות התפקודית:
  - החלפת ספק מערכת חניה (הכנסת מערכת חניה חדשה - חברת אפקון) - תר"ש.
  - סיום פרויקט החלפת שקעי גזים רפואיים במרכז הרפואי (תר"ש) - דרישת מב"ר לאחידות החיבור.
  - השמשת מאגר מים לשמירה על הרציפות התפקודית של בית החולים - פרויקט דו שנתי.
  - התקנת 2 צילרים חדשים וחיבור למרכז אנרגיה.
  - המשך טיפול ושיפוץ מעליות ברחבי בית החולים.
  - סיום וחיבור רשת קווי גיבוי גרציה לקווים A+B ולקו יולדות (ילדים) ואזור השיקום (ישן).
  - נגישות -
    - המשך השקעה והנגשת המרחב הציבורי לטובת אנשים עם מוגבלויות, בפתרונות בנייה והתאמות נדרשות בתוך מבני המרכז הרפואי.
    - המשך השקעה והנגשת המרחב הציבורי לטובת אנשים עם מוגבלויות, בפתרונות בנייה והתאמות נדרשות במרחב הציבורי של המרכז הרפואי.

- בטיחות אש - יישום תר"ש ואבני דרך מול כב"ה 2022-2025.
- פרויקטים נבחרים בבינוי :
  - שיפוץ חדר צנתורים ילדים.
  - שיפוץ מתחם ריפוי בעיסוק.
  - שיפוץ חצר עופר בפסיכיאטריה.
  - פתיחת מתחם להשתלות כליה.
  - שיפוץ מתחם IVF.
  - בניית אשפוז יום אונקולוגי ג'.
- פרויקטים נבחרים בהתנופ"ה - (כחלק מהחזרת שטחים למדינה) :
  - פתיחת טיפול נמרץ חדש וממוגן.
  - פתיחת 3 חדרי ניתוח במט"מ.
  - בניין רפואה גרעינית וציקלוטרון, שלד, מעטפת וגמרים - בבנייה.
  - מרכז הסרטן, שלד הרחבה ותוספת קומות - בבנייה.
  - בניין פגייה, דיאליזה וחניון חירום - בשלבי דיפון וחפירות.
  - בניית שער מזרחי - בבנייה.
  - בניין קרדיו-וסקולר, שלד וגמרים - בבנייה.
  - בניין מסר, שלד וגמרים - בבנייה.
  - מבני מטבח ומכבסה, שלד וגמרים - בבנייה.
- טכנולוגיות עיליות :
  - ציקלוטרון - הכנסת ציקלוטרון לבניין רפואה גרעינית.
  - מכשיר צנתור לילדים.
  - הכנסת מכשיר ETHOS.
  - הכנסת מכשיר לממוגרפיה בסקר מנהלים.
  - הכנסת מערכות ל-3 חדרי ניתוח במט"מ.
  - הכנסת מערכת פסיפס.



## 10. קידום חדשנות ומחקר:

- שיתופי פעולה חוצי גבולות בתעשייה ובאקדמיה:
  - ARC, זרוע החדשנות של מרכז שיבא, ממשיכה להוביל שיתופי פעולה אסטרטגיים עם חברות טכנולוגיה, מוסדות אקדמיים, ובתי חולים מובילים ברחבי העולם. בשנת 2024, הפוקוס הושם על:
    - פיתוח מודלים מבוססי בינה מלאכותית (AI) המותאמים לשיפור תהליכי דיאגנוזה, טיפול ומחקר.
    - קידום רפואה מרחוק ובית חכם: שילוב פתרונות טכנולוגיים לניהול טיפול רפואי בסביבות מגוונות, כולל מעקב ביתי מתקדם.
    - רפואה מדויקת ושימוש בטכנולוגיות חדשניות: התאמת טיפולים מותאמים אישית ושילוב טכנולוגיות מציאות רבודה (AR) לשיפור הפרקטיקה הקלינית.
  - עבודה משותפת עם סטארטאפים והרחבת Eco-System החדשנות:
    - ARC משמש כמרכז אקו-סיסטם עולמי לחדשנות רפואית, עם דגש על שיתופי פעולה הדוקים עם חברות הזנק (Startups) בתחום הבריאות.
      - שיתופי פעולה מבוססי מחקר ופיתוח (R&D) מתקיימים במחלקות הקליניות השונות, תוך שילוב פתרונות חדשניים לשיפור התוצאות הרפואיות.
      - ARC תומך בצמיחת סטארטאפים באמצעות גישה למידע קליני, תשתיות ניסויים, מומחיות רפואית ייחודית, חיבור לבתי חולים בחו"ל ועוד.
  - פרויקטים דיגיטליים להעצמת המטפלים ושיפור הטיפול - ARC מתמקד בפיתוח כלים דיגיטליים מותאמים, המשלבים טכנולוגיה מתקדמת עם הצרכים של מחלקות שונות בשיבא.
    - הנגשת נתונים חכמה: פיתוח כלים המסייעים למטפלים בקבלת החלטות רפואיות מדויקות ומהירות.
    - מגדל פיקוח מבוסס דאטה: פרויקט חדשני שמטרתו לייעל את ניהול זרימת המטופלים ולהגביר את איכות ובטיחות הטיפול.
    - סביבה דיגיטלית למטופל: פרויקט המשפר את חוויית המטופל באמצעות כלים דיגיטליים ייעודיים, כמו אפליקציות לניהול מעקב, תיאום טיפולים וקבלת מידע מותאם.
  - רפואה מרחוק (Telemedicine) - ARC מוביל תוכניות רפואה מרחוק שמציבות את שיבא בחזית הרפואה הבין-לאומית.
    - אשפוז בית דיגיטלי: מערכות לניהול חולים מורכבים בסביבה הביתית.
    - מעקב אחרי מחלות כרוניות ובריאות הנפש: שימוש בטכנולוגיה לניטור מתמשך ומדויק של מטופלים בסיכון.
    - מעקב היריון מרחוק: פתרונות חדשניים לניהול הריונות בסיכון מבית המטופלת.
- ARC ממשיכה להוות דוגמה עולמית לחדשנות רפואית, תוך שימת דגש על טכנולוגיות פורצות דרך, מחקר יישומי, ושיתופי פעולה רחבי היקף לשיפור עתיד הרפואה.



## 11. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית 2024 - פרויקטים במיקוד תחום השירות וחוויית

### האדם:

- גיבוש והטמעת תפיסת השירות של בית החולים:
  - נבחרו חמישה ערכים, הוכנה תוכנית הטמעה שתואם למחלקות במיקוד במהלך 2025.
- סדנאות שירות על פי תכונות עבודה וגאנט עדכני:
  - התקיימו 8 סדנאות לסקטור אדמיניסטרציה.
  - 4 סדנאות מנהלים בנושא מנהיגות בשירות וחוויית מטופל.
  - 2 סדנאות לנציגי מוקד שירות לקוחות.
  - 1 סדנה למרלו"ג.
  - 1 סדנה לדיילים קולינריים.
- שיפור חוויית המטופל במחלקות האורתופדיה:
  - נבנית ויושמה תוכנית פעולה בהתאם למודל "האפשר".
  - ממד אנושי - סדנאות תקשורת לצוותים.
  - ממד פשטות - מסעות דיגיטליים למטופלים באורתופדיה.
  - ממד שדרוג מרחב פיזי -
    - שיפוץ המחלקות, הוספת תמונות ושילוט אווירה.
    - הזמנת ציוד נלווה למטופלים.
  - רתימת עובדים - פינוקים לצוותים, מצטיין חודשי.
- יצירת מסעות לקוח דיגיטלי - הוטמעו 10 מסעות מטופלים דיגיטליים, כמו קידום השימוש בשיבא CONNECT האזור האישי או שקיפות בזמני ההמתנה במעבר ממלר"ד לאשפוז במחלקות. כתוצאה מהטמעת המסעות, ניתן לראות בנתונים גידול בשימוש בנכסים הדיגיטליים ולעיתים גם שיפור בשביעות רצון.
- **המרכז לשירות וליווי נשים והיריון** - החל פעילותו באופן פרואקטיבי לנשים באמצעות מלוות היריון ולידה, לכל מלווה משויכות נשים לליווי אישי ומקצועי עד ללידה.
- מוקד שירות לקוחות - הוקם והחל פעילות, 6 נציגים במענה טלפוני העונים על כ-7,500 שיחות בממוצע בחודש.

12. תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: לחץ כאן.

13. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: לחץ כאן.

14. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית: לחץ כאן.

15. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת: לחץ כאן.

16. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור

בסעיף 6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל

משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - לאתר

משרד הבריאות

**17. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - :**

1981

מטרות	תאור	שם מאגר	
מתן שירותים רפואיים ופרה רפואיים	מערכת ממוחשבת רפואית מכילה מידע בנושאים : אילן יוחסין, גנטי, דמוגרפי, מצב רפואי, נתוני מקום קשרים משפחתיים, השכלה, פרטי קשר	גנטי	1
תיק עובד תשלום משכורת	מערכת ממוחשבת המכילה מידע על עובדי המרכז הרפואי	משאבי אנוש	2
מתן שירותים רפואיים ופרה רפואיים	מערכת ממוחשבת רפואית מכילה מידע בנושאים : אילן יוחסין, גנטי, דמוגרפי, מצב רפואי, קשרים משפחתיים, פרטי קשר, ניסיון מקצועי	IVF	3
מאגר תורמי זרע לצורכי שימוש רפואיים	מערכת ממוחשבת רפואית מכילה מידע בנושאים : גנטי, דמוגרפי, הרגלי התנהגות, השתייכות דתית מצב רפואי, נטייה מינית, השכלה	בנק הזרע	4
גבייה וטיוב נתונים	מערכת פיננסית ממוחשבת המכילה מידע בנושאים : דמוגרפי, נתוני תקשורת, קשרים משפחתיים אם-ילד נתונים כספיים	בקרה, כלכלה ותקציב	5
מתן שירותים רפואיים ופרה רפואיים	מערכת רפואית ממוחשבת מכילה מידע בנושאים : גנטי, דמוגרפי, הרגלי התנהגות, השתייכות דתית מצב רפואי, נטייה מינית, השכלה, פרטי קשר	מחלות זיהומיות	6
מתן שירותים רפואיים ופרה רפואיים	מערכת רפואית ממוחשבת המכילה מידע בנושאים : אילן יוחסין, גנטי, דמוגרפי, מצב רפואי	סיווג רקמות	7
מתן שירותים רפואיים ופרה רפואיים	מערכת רפואית ממוחשבת מכילה מידע המועבר ממכשור רפואי, אילן יוחסין, גנטי, דמוגרפי, הרגלי התנהגות, מצב נפשי, נטייה מינית, ניסיון מקצועי, קשרים משפחתיים, השכלה, פרטי קשר	תיק רפואי	8
לצורכי תיעוד אירועי ביטחון ע"פ צרכי אבטחה שוטפים	פריסת מצלמות אבטחה ברחבי המרכז הרפואי	מצלמות אבטחה-ביטחון	9
תיעוד פרטי הנכנסים לכל מקום בו נדרשת בקרת כניסה	פריסת בקרי כניסה ברחבי המרכז הרפואי	בקורת כניסה - ביטחון	10

**18. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי :**

מלגות לימודים אקדמיים - משולם על-פי הוראות נציבות שירות המדינה.

**19. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות**

והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם : אין.