

דין וחשבון שנתי לשנת
2021: המרכז הרפואי שיבא

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי, אגפיו, יחידותיו ויחידות הסמך שלו; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים, יחידות סמך המרכז הרפואי (למשל: תאגיד).

הנהלת המרכז הרפואי:

שם	תפקיד
פרופ' קרייס יצחק	מנהל המרכז הרפואי
פרופ' אפק-פינק ארנון	המשנה לרופאים ומנהל בית החולים הכללי (בפועל)
מר קטורזה יהודה	סמנכ"ל לוגיסטיקה ותפעול
פרופ' זיו אמיתי	מנהל בית החולים השיקומי ומנהל מערך מקצועות הבריאות
ד"ר לוי יובל	מ"מ סמנכ"ל רפואה
ד"ר פרנקל-ניר יעל	מ"מ ס' מנהל בית חולים כללי
פרופ' סיון אייל	מנהל מרכז לרפואת נשים
דר' פסח איתי	מנהל מרכז לרפואת ילדים
פרופ' גדי סגל	ראש רשות ההוראה
פרופ' דרור חרץ	סמנכ"ל מו"פ
פרופ' צימליכמן איל	סמנכ"ל חדשנות וטרנספורמציה
ד"ר גרינברג עמיר	סמנכ"ל הפעלה ומנהל מערך הסיעוד
מר ברק משה	מנכ"ל תאגיד הבריאות "קרן מחקרים"
מר נוריאל צחי	סמנכ"ל כלכלה, בקרה, תקצוב ואדמיניסטרציה רפואית
מר ברוך אבי	סמנכ"ל מינהל, ארגון ומשאבי אנוש
מר הר-אבן יואל	ר' אגף בינלאומי
מר ארנסט שימי	מנהל מערכות מידע ודיגיטל
מר דר גיל	סמנכ"ל טכנולוגיות

גזברית	רו"ח אברמוביץ אירית
מנהל המחלקה המשפטית	עו"ד גורני עודד
סמנכ"ל אסטרטגיה	גב' לי גת
מנהלת אגף שיווק ושירות	גב' בץ קרולין

מחלקות במרכז הרפואי: [לחצו כאן](#).

יחידות במרכז הרפואי: [לחצו כאן](#).

2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא, הינו המרכז הרפואי הממשלתי הגדול ביותר במדינת ישראל. ממוקם ברמת גן (תל השומר). ב- 4 השנים האחרונות נבחר על ידי המגזין האמריקאי Newsweek לרשימת TOP 10 העולמי של בתי החולים. וכן מדורג בצמרת בתי החולים החכמים בעולם. העיתון גלובס בחר במרכז הרפואי שיבא כאחד המעסיקים הטובים בישראל לשנת 2022.

המרכז הרפואי שיבא מוביל את הישגי המדע והרפואה בישראל. המרכז הוא מרכז רפואי שלישוני; מתקיימת בופעילות אקדמית ומחקרית מובילה ומגוונת; הוא משמש כמרכז לימוד עבור מספר בתי ספר לרפואה (אוניברסיטת תל-אביב, אוניברסיטת אריאל, אוניברסיטת לונדון) ובולטת בו ההשקעה בדור המשך של רופאים ואנשי צוות הרפואה והסיעוד. הסגל הרפואי של המרכז הרפואי מונה כ-10,000 אנשי מקצוע המחויבים לסטנדרטים הגבוהים ביותר ברפואה האבחונית, הטיפולית והשיקומית. בבית החולים מבוצעים מדי שנה קרוב לארבעה מיליון בדיקות וטיפולים רפואיים ליותר מ-300 אלף מטופלים הבאים בשערי המרכז הרפואי.

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי

תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם:

אתר אינטרנט	טלפון	מען למכתבים
לחצו כאן	03-5307000	פניות הציבור, מרכז רפואי ע"ש שיבא – תל השומר, 5265601. דואר אלקטרוני- sherut@sheba.gov.il

אימייל	טלפון	שם בעל התפקיד	מענה של המרכז הרפואי
Meida-med-cen@MOH.GOV.IL	02-5082535	הגב' תליה בן אבי - שטיינברג	הממונה על העמדת מידע לציבור בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים
sherut@sheba.gov.il	03-5307373 03-5305893	הגב' אליהו פנינה	מרכז שירות, מידע ומימוש זכויות

4. יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פריסתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות עם כל

סניפי היחידות:

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת -2021:

599,097	סך ימי אשפוז
51,397	סה"כ ניתוחים במרכז הרפואי
211,778	מס' ביקורים במיון
11,024	מס' לידות
1,852,335	סה"כ ביקורים במרפאות ומכונים

6. קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי:

- קביעת מדדי איכות ובטיחות מוסדיים ומחלקתיים לשם שיפור איכות הטיפול ומעקב על שמירת רמת טיפול גבוהה לאורך זמן.
- שיפור רמת הבטיחות של מטופלי המרכז הרפואי:
 - א. בחינת אירועים חריגים, הפקת לקחים והטמעתם לצורך מניעת אירועים בעתיד.
 - ב. עדכון נהלים והפצת מבזקי בטיחות לשטח בנושאים קריטיים.
 - ג. קביעת 'עדי דיווח עצמאי של הצוותים אודות אירועים חריגים וכמעט אירועי בטיחות.
 - ד. שמירה על סטנדרט גבוה בכל הנוגע למניעת זיהומים נרכשים בביה"ח.
- עמידה ברמה גבוהה בכל מדדי האיכות הלאומיים ופרסום העמידה במדדי איכות ובטיחות מובילים לציבור הרחב באתר המרכז הרפואי לצורך יצירת שקיפות מלאה.
- הובלת פרויקטים מחלקתיים לשיפור איכות הטיפול, על ידי הכשרה ייעודית לנאמני האיכות והבטיחות וליווי צמוד של נציג היחידה לאיכות, בטיחות וניהול הטיפול במרכז הרפואי.
- מעקב רציף ומובנה על ביצוע פעולות מתקנות בעקבות אירועים חריגים במטרה למנוע אירוע דומה בעתיד.
- הכנסת פרוטוקולים חדשים ושיטות טיפול מתקדמות הכוללות מכשור רפואי חדשני, תוך בחינת טובת

המטופל ואיכות ובטיחות הטיפול הניתנים. לדוגמה:

- א. הכנסת טכנולוגיות מתקדמות לאיתור מוקדם של החולה המתדרדר.
 - ב. הכנסת טכניקות חדשניות ופורצות דרך בניתוחי ערמונית.
 - ג. הכנסת טכנולוגיה של מציאות מדומה כחלק מהטיפול השגרתי במרכז הרפואי, כולל לצורך פעולות פולשניות פשוטות ללא סדציה.
 - ד. מעקב מרחוק אחר סימפטומים של מטופלים השוהים בבית (כולל במסגרת מעקב הריון).
- קידום מדדי איכות וקביעת סטנדרט רפואי לטיפול מרחוק במאושפזי בית.

1. יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז:

- **סקירה, בקרה והערכה של יחידות בית החולים (מחלקות ומרפאות), המבוססת על חוויית המטופלים**
הסובייקטיבית ועל מדדים אובייקטיביים, לצורך טיוב ושיפור השירות והחווייה של המטופלים והמלווים בכל אחת מהיחידות.
- **הפעלה סדירה של מרכז "אישיבא"** – איגוד של תחומי שירות תחת קורת גג אחת:
- **מחלקת פניות הציבור** – טיפול בפניות מצד המטופלים והמבקרים, תוך מתן מענה וקיום פגישות גישור במידת הצורך.
- **מוקד לזכויות החולה** – מתן מידע לגבי זכויות וסיוע במימושן לכלל מבקרי ומטופלי ביה"ח.
- **מוקד קשרי משפחות לחולי קורונה** שכלל תיווך קשר בין משפחות מטופלים לצוות רפואי, ניהול ביקורים וירטואליים, תיאום ביקורים פיזיים, מיגון מבקרים ודאגה לחוויית אדם מכילה ואמפטית במחלקות הקורונה.

• **פרויקטים לדוגמה:**

פיתוח אפליקציה לטובת המטופלים בעולמות יולדות ואונקולוגיה על מנת להנגיש שירותים חיוניים

בצורה פשוטה ונוחה.

הפקת סרטוני מידע והדרכה לפרוצדורות רפואיות (הכנה לבדיקות והסברים) שנשלחות אוטומטית למטופלים בתחום הגסטרו והדימות (MRI).

הקמת מערך ליווי אישי משפחתי לחולי סרטן ובני משפחתם שמטרתו לסייע למטופל ולמשפחתו להסתגל למציאות חשה ולנהל את המחלה באופן מועיל ומקדם.

שיבא BUS – הזמנת הסעה אישית מכל מקום בשיבא ללא עלות באמצעות אפליקציה.

ייזום תהליכי שיפור שירות במחלקות פסיכיאטריה של הילד ומחלקות גריאטריה.

הקמת פורום מנהלות חווית אדם שכלל מינוי של מנהלות חווית אדם באגפים השונים והקניית כלי עבודה (מיפוי מסעות מטופל).

2. פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית:

- פיתוח ארגוני – פעילות שוטפת לאיתור צרכים בציר האסטרטגי, זאת באמצעות תכניות העבודה השנתיות והרב שנתיות. הפעילות מבוצעת למול אגפים, מחלקות ספציפיות ולמול בעלי תפקידים בציר הניהולי.
- פיתוח מנהלים – הכשרות שנתיות למנהלים בתחומי הפעילות הרלוונטיים לאותה תקופה ולמרחב הזמן. רענון שיטות הניהול, לצד פיתוח עתודות ניהוליות בשיבא לכלל הסקטורים.
- ליוויים אישים ניהוליים – כל מנהל נכנס יקבל בשנה הראשונה ליווי אישי של יועץ ארגוני המסייע בידו בתהליך הכניסה לתפקיד.

3. טיפוח, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים:

- מיקוד הטיפול בכלל העובדים.

- חדשנות בקליטה – מעבר לקליטה במערכת קליטה דיגיטלית.
- חדשנות בשיח השוטף – אפליקציה לעובדים
- תנאים סוציאליים: סבסוד קייטנות בקיץ, דיור וסיוע בשכ"ד, יום הופש נוסף באוגוסט להורים ועוד
- בריאות וספורט: מרכז בריאות לעובד, בדיקות רופא, בדיקות סקר, פעילויות "שיבא בריא" וקבוצות ריצה וספורט.
- מימון חבילת תקשורת/ חבילות מוזלות לעובד ומשפחתו.
- פתיחת מכללה לקידום חברתי, השתלמויות, קורסים ולימודים אקדמאיים.
- טקסי מצטיינים, ערבי הוקרה, הצגות ילדים, פרמיירות תיאטרון, סרטים בסינמה סיטי.
- שוברי הוקרה והערכה לעובדים מצטיינים.
- תמיכה באוכלוסיות חלשות (שוברים לסלי מזון בחגים).
- שיווק פרויקטי דיור לעובדי "שיבא".
- קורסים לפורשים (מדינה וקרן).
- הסדרת מדיניות חנייה לעובדים.
- חיזוק תהליכי בקרה, בדגש על נוכחות עובדים וחוק שעות עבודה ומנוחה.
- הסדרה וטיוב אוכלוסיית מתנדבים ועובדי חוץ – "מקסימום מתנדבים פעילים" והעמקת קשרים עם חברות וארגונים.
- הפצה יזומה של אישורי נכויים לרופאים להקטנת חבות מס מול הרשויות.

4. פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות:

- המשך קידום תכנית סטטוטורית לחזון עיר הבריאות – שיבא 2045.

- חוויית המטופל- עמדות כיסאות גלגלים נוספות במיון, מרפאות חוץ, חניון מרכזי ושיקום.
- חוויית המטופל- חדרי הנקה- הוספת חדרי הנקה במגדל אשפוז, בניין נשים ושיקום.
- חוויית המטופל, בחירת מנה- שיפור ההגשה, הבחירה, בקרת איכות וחיסכון במזון.
- חוויית המטופל, פיתוח טופס דיגיטלי לבקשת פטור חניה באפליקציית שיבא.
- בקרות ניקיון- הקמת טפסי בקרה ממוחשבים, מעקב ושיפור מתמיד אחר איכות הניקיון.
- הקמת מערך או"ש בראיה כוללת לצורך אבחוני מסע המטופל ושיפור השירות, והתייעלות כלכלית ולוגיסטית.
- הקמת תיבת מכרזים דיגיטלית.
- תחבורה חכמה:
 - הקמת 3 תחנות אוטובוס לעיוורים בשיבא.
 - עידוד העובדים לנסיעות ב- carpool.
 - 15 עמדות טעינה לרכב חשמלי.
- הירום:
 - התקנת מערכת רעידת אדמה.
 - השלמת מערכת צופרים וכריזה.
 - הכשרת מתקני חרום, עדכון נהלי חירום וביצוע תרגילים להיערכות תרחישים שונים.
- חיסכון באנרגיה והתייעלות אנרגטית:
 - בידוד צנרת קיטור ומים חמים ברחבי בית החולים.
 - שדרוג משאבות חום ליצור מים חמים.
 - החלפת גופי תאורה לתאורת LED-תהליך רב שנתי .
 - התחלת הנחת צינור לאספקת גז טבעי עם חברת SUPER-NG.
 - הוספת מתקנים סולריים (פוטוולטאי) לייצור חשמל.
- איכות סביבה:
 - כחלק מחוקי מדינה- בחינה למעבר בשימוש כלים רב פעמיים.
 - מחזור- המשך העלאת המודעות למחזור, כיום ממחזרים: סוללות משומשות, פסולת אלקטרונית, קרטון ונייר, בקבוקי שתיה ושמן שרוף. בחינת והקמת תכנית רב שנתית להגדלת מוצרים נוספים.
 - הפחתת השימוש בסולר- הסבת דוודי חימום מים מסולר לגפ"מ. שימוש בסולר רק במקומות שאינם מתירים בטיחותית בשימוש גז.

○ פרויקט PAPERLESS, הפחתה עד הפסקה של שימוש בנייר, כולל צמצום שימוש בדואר פנים ויוצא.

● תשתיות:

- פתיחת השער הדרומי החדש + מנחת + תשתיות
- מרכז אנרגיה – צרכנים מיוחדים.
- חיבור כלל הדלתות בבית החולים למסרי כיבוי אש.
- חיבור 13 דלתות רמזור לשימוש בשבת.
- תוספת חניות: הוקצו חניות ייעודיות למטופלים: בחניון הלב, כחלק משינוי תפיסת "המטופל במרכז" – על מנת להקל על החולים בחיפוש חניה.
- המשך השקעה בהנגשה לנכים, בפתרונות בנייה והתאמות נדרשות לטובת אנשים בעלי מוגבלויות במרחב הציבורי של שיבא.

● פרויקטים נבחרים בבינוי:

- תחילת עבודות למיגון תינוקייה שיבא בייבי.
- פעילות משקמת.
- מרפאה המטואונקולוגיה ילדים.
- שיפוץ 9 חדרי לידה
- הקמת 7 גני ילדים להתפתחות הילד ופסיכיאטריה בשיקום הישן.
- הגדלת חיבור לקו חשמל B

● פרויקטים נבחרים בתנופ"ה:

- התחלת בניה- רפואה גרעינית
- התחלת בניה- קומה נוספת טיפול נמרץ
- התחלת בניה- בריכה שיקומית
- פסיכיאטריה לילד- שיפוץ מחלקה ובניית מרפסת בטיחותית.
- הרחבת מכון לשיכוכך כאב- מרפאות
- סיום שלב תכנון- מטבח/ מכבסה/ הרחבת מרלו"ג

- שיתופי פעולה עם שותפים מהתעשייה, מהאקדמיה ובתי חולים מובילים בעולם. שיתופי הפעולה מרכזיים ב-2021 היו סביב פיתוח מודלים של בינה מלאכותית לניבוי תמותה, חיזוי התקדמות מחלות וניתוח תוצאות של בדיקות כולל פתולוגיה דיגיטאלית.
- Startups - כחלק מבניית אקוסיסטם של חדשנות, ARC עובד באופן צמוד עם חברות הזנק בתחום הבריאות מן התעשייה. שיתופי הפעולה נעים סביב מחקרים ופיתוחים משותפים אשר מתבצעים בבית החולים ביחידות השונות.
- פרויקטים בדיגיטל. פיתוח כלים, בהתאם לתקנות ולמחלקות השונות בשיבא המסייעים בהנגשת נתונים לטובת קבלת החלטות באופן מהיר יותר. בנוסף, התחלת פעילות לבניית מגדל פיקוח מבוסס מידע לשיפור יכולת ניהול זרימת מטופלים ושיפור איכות ובטיחות. הטמעה של כלים דיגיטליים מופנים למטופל, כגון יכולת לעלות בדיקות דימות לתיק הרפואי הנגיש למטופל.
- פעילות ברשתות החברתיות. שימוש בפלטפורמות החברתיות להפצת קול קורא, הזמנה לאירועים והשמת זרקור על שיתופי הפעולה ותהליכי החדשנות אשר מובלים ע"י ARC.
- שירותי טלה-רפואה. שיבא כמוביל בינלאומי מפתח תחת זרוע החדשנות מגוון תכניות רפואה מרחוק-לאשפוזי בית דיגיטליים, מעקב אחר מטופלים עם מחלות כרוניות ובריאות הנפש.

6. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2021:

- שירותי רפואה אונליין "Sheba Beyond", על מנת להעניק שירותים נוחים פשוטים ויעילים למטופלים מבלי לצאת מהבית.
- אפליקציה לציבור ולילודות על מנת לשפר את השירות עבורם.
- פתיחת מחלקת יולדות א' חדשה ומפנקת.
- שילוב רובוטיקה ואוטומציה (מעבדות, בית מרקחת וחדר ניתוח).
- המשך קידום ופיתוח מרכז החדשנות.
- פיתוח והעשרת תכנים באתר שיבא בנושא טיפול בסרטן.

7. תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: [לחץ כאן](#).

8. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: [לחץ כאן](#).

9. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית: [לחץ כאן](#).

10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת: [לחץ כאן](#).

11. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל

משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר](#)

[משרד הבריאות לחץ כאן](#).

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:

- תיק רפואי ממוחשב
- כוח אדם
- נתונים כספיים-מרכז רפואי שיבא
- יחידת הפריה חוץ גופית שיבא
- מידע גנטי
- היחידה לפריון הגבר ובנק הזרע
- סיווג רקמות
- נתוני תוצאות בדיקות hiv

13. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי:

מלגות לימודים אקדמאיים- משולם על-פי הוראות נציבות שירות המדינה.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות

והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם:

לא ניתנו תמיכות.