

דין וחשבון שנתי לשנת 2020

המרכז הרפואי שיבא

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי, אגפיו, יחידותיו ויחידות הסמך שלו; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים, יחידות סמך המרכז הרפואי (למשל: תאגיד).

הנהלת המרכז הרפואי:

שם	תפקיד
פרופ' קרייס יצחק	מנהל המרכז הרפואי
פרופ' אפק-פינק ארנון	המשנה למנהל המרכז הרפואי ומנהל בית החולים הכללי (בפועל)
פרופ' זיו אמיתי	מנהל בית החולים השיקומי ומנהל מסר) המרכז הארצי לסימולציה רפואית)
ד"ר לוי יובל	סגן מנהל ביה"ח הכללי
פרופ' סיון אייל	מנהל מרכז לרפואת נשים
ד"ר פסח איתי	מנהל מרכז לרפואת ילדים
פרופ' צימליכמן איל	סגן מנהל המרכז הרפואי לרפואה וחדשנות
ד"ר גרינברג עמיר	סמנכ"ל הפעלה ומנהל מערך הסיעוד
מר ברק משה	מנכ"ל תאגיד הבריאות "קרן מחקרים"
רו"ח פרסטר נועה	סמנכ"ל כלכלה, בקרה, תקצוב ואדמיניסטרציה רפואית
מר קטורזה יהודה	סמנכ"ל תפעול ותשתיות
מר ברוך אבי	סמנכ"ל מינהל, ארגון ומשאבי אנוש
מר הר-אבן יואל	סמנכ"ל פיתוח משאבים ויחסים בינלאומיים
מר ארנסט שימי	סמנכ"ל דיגיטל ומערכות מידע
מר דר גיל	סמנכ"ל טכנולוגיות
גב' אברמוביץ אירית	גזברית
עו"ד גורני עודד	היועץ המשפטי
גב' לי גת	דוברת
גב' בץ קרולין	מנהלת השיווק
גב' מנשה מיכל	מנהלת יח השירות (חווית השירות למטופל)

מחלקות במרכז הרפואי: [לחץ כאן](#).

יחידות במרכז הרפואי: [לחץ כאן](#).

2. תיאור תחומי האחריות של המרכז הרפואי :

המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא, הינו בית חולים ממשלתי הממוקם ברמת גן (תל השומר). המרכז הינו ביה"ח הגדול ביותר במדינת ישראל ונבחר על ידי המגזין האמריקאי Newsweek לרשימת TOP 10 העולמי של בתי החולים מזה 3 שנים ברציפות וכן דורג בצמרת בתי החולים החכמים בעולם.

המרכז הרפואי שיבא מוביל את הישגי המדע והרפואה בישראל. המרכז הוא מרכז רפואי שלישוני; מתקיימת בו פעילות אקדמית ומחקרית מובילה ומגוונת; הוא משמש כמרכז לימוד עבור בית הספר לרפואה ע"ש סאקלר של אוניברסיטת תל-אביב; ובולטת בו ההשקעה בדור המשך של רופאים ואנשי צוות הרפואה והסיעוד.

הסגל הרפואי של המרכז הרפואי מונה כ-9,000 אנשי מקצוע המחויבים לסטנדרטים הגבוהים ביותר ברפואה האבחונית, הטיפולית והשיקומית. בבית החולים מבוצעים מדי שנה קרוב לארבעה מיליון בדיקות וטיפולים רפואיים ליותר מכ-300 אלף מטופלים הבאים בשערי המרכז הרפואי.

3. מענה של המרכז הרפואי ודרכי ההתקשרות עמה, לרבות מעניהם של הממונה לפי סעיף 3 לחוק ושל בעלי

תפקידים אחרים שתפקידם טיפול בפניות הציבור, ודרכי ההתקשרות עמם :

מען למכתבים	טלפון	אתר אינטרנט
המשרד לפניות הציבור, מרכז רפואי ע"ש שיבא – תל השומר, 5265601. דואר אלקטרוני- sherut@sheba.gov.il	03-5307000	לחץ כאן

מענה של המרכז הרפואי	שם בעל התפקיד	טלפון	אימייל
הממונה על העמדת מידע לציבור בחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים	הגב' תליה בן אבי - שטיינברג	02-5082535	Meida-med-cen@MOH.GOV.IL
מרכז שירות, מידע ומימוש זכויות	הגב' אליהו פנינה	03-5307373 03-5305893	sherut@sheba.gov.il

4. לגבי יחידות במרכז הרפואי, הנותנים שירות לאזרח – פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי ההתקשרות

עם כל סניפי היחידות :

5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת -2020 :

551,520	סך ימי אשפוז
48,944	סה"כ ניתוחים במרכז הרפואי
178,258	מס' ביקורים במיון
10,558	מס' לידות
1,567,817	סה"כ ביקורים במרפאות ומכונים

6. קידום איכות הרפואה ובטיחות הטיפול הרפואי :

- קביעת מדדי איכות ובטיחות מוסדיים ומחלקתיים לשם שיפור איכות הטיפול ומעקב על שמירת רמת טיפול גבוהה לאורך זמן.
- שיפור תהליך העברת מטופלים מורכבים בין מחלקות בית החולים על ידי פיילוט, עדכון נוהל והפצת מבזק בטיחות לשטח בנושא.
- קביעת יעדי דיווח עצמאי של הצוותים אודות אירועים חריגים וכמעט אירועי בטיחות, תוך הסקת מסקנות מאירועים, זאת לטובת צמצום חזרתם של האירועים.
- פרסום מדדי איכות ובטיחות מובילים לציבור הרחב באתר המרכז הרפואי.
- הובלת פרויקטים מחלקתיים לשיפור איכות הטיפול, על ידי הכשרה ייעודית לנאמני האיכות והבטיחות וליווי צמוד של נציג היחידה לאיכות, בטיחות וניהול הטיפול במרכז הרפואי.

7. יצירת חוויית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז :

- **סקירה, בקרה והערכה** של יחידות בית החולים (מחלקות ומרפאות), המבוססת על חוויית המטופלים הסובייקטיבית ועל מדדים אובייקטיביים, לצורך טיוב ושיפור השירות והחווייה של המטופלים והמלווים בכל אחת מהיחידות.
- **הקמת מרכז "אישיבא"** – איחוד 3 תחומי שירות תחת קורת גג אחת:
- **יחידת סגולה** – הנגשת מידע הנוגע טיפול בקהילה לאחר אשפוז, עד למיטת החולה.
- **מחלקת פניות הציבור** – טיפול בפניות מצד המטופלים והמבקרים, תוך מתן מענה וקיום פגישות גישור במידת הצורך.
- **מוקד לזכויות החולה** – מתן מידע לגבי זכויות וסיוע במימושן לכלל מבקרי ומטופלי ביה"ח.

• **פרויקטים לדוגמא :**

- צוות מלוות שירות ביחידות לרפואה דחופה של המרכז הרפואי.
יח' מתנדבים המלווים ומסייעים לכל מטופל/מבקר בעת הכניסה לביה"ח.
פיתוח אפליקציה – הנגשת מידע, מימוש זכויות, סיוע בהתמצאות בביה"ח ועוד.
שילוב כלבי שירות ייעודיים בטיפולים במרכז הרפואי.
הסדרת שהייה לכלבי שירות רפואיים עם מטופלים בעת אשפוז.
שירות SHEBABUS להתניידות במרכז הרפואי.
הוספת תפקיד של מתאמת קשרי קהילה- איתור צרכים ייחודיים של מגוון אוכלוסיות ומתן מענה (הנגשת מידע, זמינות מתאם וכד').
בתקופת הקורונה - הקמת מערך קשרי משפחות, ליווי ותמיכה לביקורי משפחות במחלקות הקורונה.

8. **פיתוח, קידום וחיזוק התשתית הניהולית :**

- פיתוח ארגוני – פעילות שוטפת לאיתור פערים בציר האסטרטגי, זאת באמצעות תכניות העבודה השנתיות והרב שנתיות. הפעילות מבוצעת למול אגפים, מחלקות ספציפיות ולמול בעלי תפקידים בציר הניהולי.
- פיתוח מנהלים – הכשרות שנתיות למנהלים בתחומי הפעילות הרלוונטיים לאותה תקופה ולמרחב הזמן. ריענונים בשיטות הניהול, לצד פיתוח עתודות ניהוליות בשיבא לכלל הסקטורים.
- ליווי אישים ניהוליים – כל מנהל נכנס יקבל בשנה הראשונה ליווי אישי של יועץ ארגוני המסייע בידו בתהליך הכניסה לתפקיד.

9. **טיפול, שימור והעצמת ההון האנושי במרכזים הרפואיים :**

- מיקוד הטיפול בעובדי מקצועות הבריאות.
- חדשנות בקליטה – מעבר לקליטה במערכת קליטה דיגיטלית.
- תנאים סוציאליים : סבסוד קייטנות בקיץ, דיור וסיוע בשכ"ד, יום חופש נוסף באוגוסט להורים, ייצוג והטבות- ועד.
- בריאות וספורט : בדיקות רופא, בדיקות סקר, פעילויות "שיבא בריא" וקבוצות ריצה וספורט.
- מימון חבילת תקשורת/ חבילות מוזלות לעובד ומשפחתו.
- פתיחת מכללה לקידום חברתי, השתלמויות, קורסים ולימודים אקדמאיים.
- טקסי מצטיינים, ערבי הוקרה, הצגות ילדים, פרמיירות תיאטרון, סרטים בסינמה סיטי.
- שוברי הוקרה והערכה לעובדים מצטיינים.
- תמיכה באוכלוסיות חלשות (שוברים לסלי מזון בחגים).

- שיווק פרויקטי דיור לעובדי "שיבא".
- קורסים לפורשים (מדינה וקרן).
- הסדרת מדיניות חנייה לעובדים.
- חיזוק תהליכי בקרה, בדגש על נוכחות עובדים וחוק שעות עבודה ומנוחה.
- הסדרה וטיוב אוכלוסיית מתנדבים ועובדי חוץ – "מקסימום מתנדבים פעילים" והעמקת קשרים עם חברות וארגונים.
- הפצה יזומה של אישורי ניכויים לרופאים להקטנת חבות מס מול הרשויות.

10. פיתוח, קידום וחיזוק התשתיות הפיזיות והכלכליות :

- קידום תכנית סטטוטורית לחזון עיר הבריאות – שיבא 2045.
- תחילת פרויקט "פינוי בינוי" – מרכז הסרטון, הרחבת מוכן הלב, בנין מס"ר חדש, פגיה ממוגנת חדשה, העתקה של נפרולוגיה למבנה ממוגן, מטבח ומרכז חלוקה, מכבסה והרחבת המרכז הלוגיסטי.
- חווית המטופל, שירות שאטל להסעת מטופלים, מבקרים וסגל.
- חווית המטופל, הוספת מתקני השאלה של כיסאות גלגלים.
- שיפוץ מחלקות – שבץ מוחי, השתלות בכירורגית ג', יולדות א'.
- שיפוץ חדרי לידה- שופצו 6 חדרי לידה שלב א, שלב ב בתהליך.
- חרום- הכשרת מתקני החרום לתרחישים השונים. הוספה ושיפור תשתית – הכשרת חניוני בניין נשים ושיקום למתקני אשפוז דו שימושיים הן במגפה דוגמת קורונה והן לתרחיש קונבנציונלי.
- הקמת יחידה "בדרךך" לטיפול במקרים של לידות שקטות והפלות.
- חיסכון באנרגיה :
- רכש חשמל - יח"פ (ייצור חשמל פרטי).
- חתימת הסכם לאספקת גז טבעי עם חברת SUPER-NG.
- הוספת מתקנים סולריים (פוטוולטאי) לייצור חשמל.
- איכות סביבה :
- הפסקת שימוש בסולר –הסבת דוודי חימום מים מסולר לגפ"מ.
- פרויקט PAPERLESS, הפחתה עד הפסקה של שימוש בנייר .
- תשתית וכבישים :
- פתיחת הציר הדרומי לבית החולים.
- מרכז אנרגיה – צרכנים מיוחדים.
- תכנון שער מזרחי חדש.
- תוספת חניות: הוכשרו מאות חניות נוספות והוקצו חניות ייעודיות למטופלים: בחניון המרכזי ובחניון אונקולוגיה, כחלק משינוי תפיסת "המטופל במרכז" – על מנת להקל על החולים בחיפוש חניה.

- פיתוח גינון : שתילת מעל 800 עצים ברחבי הקמפוס, שדרוג הכניסה משער יולדות.
- פרויקטים מרכזיים בבינוי :
 - חצר דרומית – שדרוג המנחת ופתיחת שער דרומי.
 - מחלקה חדשה - אשפוז פסיכיאטרי לילדים בגיל 6-12.
 - פעילות משקמת והרחבת מערך הבריכות בשיקום.
 - רפואה גרעינית- חפירה ודיפון.
 - טיפול נמרץ כללי חדש.
 - בית מרקחת ציטוטוקסי.
 - אשפוז יום כירורגי.
 - אספקה סטרילית אתר ב'.
 - הרחבת אונקולוגיה ילדים.
 - הכפלת מרפאת כאב.
 - הכנסת MRI סימולטור לרדיותרפיה.
 - הקמת 7 גני ילדים להתפתחות הילד ופסיכיאטריה בשיקום הישן.
 - שדרוג מחלקות בפסיכיאטריה מבוגרים.
- בתחום ההתייעלות האנרגטית :
 - החלפת גופי תאורה לתאורת LED-תהליך רב שנתי .
 - בידוד צנרת קיטור ומים חמים ברחבי בית החולים.
 - שדרוג משאבות חום ליצור מים חמים.

11. קידום חדשנות ומחקר :

- שיתופי פעולה עם שותפים מהתעשייה, מהאקדמיה ובתי חולים מובילים בעולם. שיתופי הפעולה מרכזיים ב- 2020 היו סביב פיתוח מודלים לשיפור הטיפול וזיהוי התדרדרות מהירה במטופלי הקורונה ופיתוח מרכז חדשנות בדמות ARC בשיקגו.
- Startups - כחלק מבניית אקוסיסטם של חדשנות, ARC עובד באופן צמוד עם חברות הזנק בתחום הבריאות מן התעשייה. שיתופי הפעולה נעים סביב מחקרים ופיתוחים משותפים אשר מתבצעים בבית החולים ביחידות השונות.
- פרויקטים בדיגיטל. פיתוח כלים, בהתאם לתקנות ולמחלקות השונות בשיבא המסייעים בהנגשת נתונים לטובת קבלת החלטות באופן מהיר יותר.
- פעילות ברשתות החברתיות. שימוש בפלטפורמות החברתיות להפצת קול קורא, הזמנה לאירועים והשמת זרקור על שיתופי הפעולה ותהליכי החדשנות אשר מובילים ע"י ARC.
- שירותי טלה-רפואה. שיבא כמוביל בינלאומי מפתח תחת זרוע החדשנות מגוון תכניות רפואה מרחוק- השמנת ילדים, פסיכיאטריה ועוד, אשר מיושמות כשירות ע"י בית החולים הווירטואלי הראשון BEYOND.

12. סקירת עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית – 2021:

- שירותי רפואה אונליין "Sheba Beyond", על מנת להעניק שירותים נוחים פשוטים ויעילים למטופלים מבלי לצאת מהבית.
- אפליקציה לציבור ולילדות על מנת לשפר את השירות עבורם.
- פתיחת מחלקת יולדות א' חדשה ומפנקת.
- שילוב רובוטיקה ואוטומציה (מעבדות, בית מרקחת וחדר ניתוח).
- המשך קידום ופיתוח מרכז החדשנות.
- פיתוח והעשרת תכנים באתר שיבא בנושא טיפול בסרטן.

13. תקציב המרכז הרפואי בשנה החולפת: [לחץ כאן](#).

14. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב: [לחץ כאן](#).

15. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית: [לחץ כאן](#).

16. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהמרכז הרפואי פרסם בשנה החולפת: [לחץ כאן](#).

17. המקומות והמועדים שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל המרכז הרפואי כאמור בסעיף 6 לחוק:

המרכז הרפואי פועל כנגזר מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי, בין היתר בחוזרי מנכ"ל משרד הבריאות. נהלים וחוזרים אלה מפורסמים באתר האינטרנט הרשמי של משרד הבריאות - [לאתר](#)

[משרד הבריאות לחץ כאן](#).

18. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981:

- תיק רפואי ממוחשב.
- כוח אדם.
- נתונים כספיים-מרכז רפואי שיבא.
- יחידת הפריה חוץ גופית שיבא.
- מידע גנטי.
- היחידה לפיריון הגבר ובנק הזרע.
- סווג רקמות.
- נתוני תוצאות בדיקות hiv.

19. קרנות ומלגות שבמימון המרכז הרפואי:

מלגות לימודים אקדמאיים- משולם על-פי הוראות נציבות שירות המדינה.

20. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות

והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם:

THE STATE OF ISRAEL
MINISTRY OF HEALTH
THE CHAIM SHEBA MEDICAL CENTER
Affiliated to the Tel-Aviv University
Sackler School of Medicine
TEL-HASHOMER 5265601, ISRAEL



מדינת ישראל
משרד הבריאות
המרכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא
מסונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר
באוניברסיטת תל-אביב

לא ניתנו תמיכות.